

RAMOWA UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

Niniejsza Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta pomiędzy:

HART PRO Sp. z o.o. wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001037256, REGON: 525360019, NIP: 9452273250, adres e-mail: kontakt@hartpro.pl, telefon kontaktowy: +48 505 366 549, zwaną dalej „**HART PRO**”,

a

Klientem, tj. osobą fizyczną, która dokonała rejestracji konta w systemie HART PRO i podała wymagane dane identyfikacyjne, zwaną dalej „**Klientem**”. Dane identyfikacyjne Klienta są utrwalone w systemie informatycznym HART PRO i stanowią integralną część Umowy.

HART PRO oraz Klient zwani są dalej łącznie „**Stronami**”.

§1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Umowa zostaje zawarta na odległość w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu informatycznego HART PRO.
2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą utworzenia konta Klienta oraz zaznaczenia wymaganych pól wyboru (checkboxów) potwierdzających zapoznanie się z treścią Umowy oraz pozostałych dokumentów.
3. Zaznaczenie checkboxów stanowi oświadczenie woli Klienta i jest równoznaczne z zawarciem Umowy bez konieczności składania podpisu własnoręcznego.
4. System utrzuła moment złożenia oświadczenia woli Klienta, w szczególności datę, godzinę oraz identyfikator użytkownika.
5. Klient otrzymuje potwierdzenie zawarcia Umowy na podany adres e-mail.
6. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. Klient może jednak wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem tego terminu. W takim przypadku Klient przyjmuje do wiadomości, że w razie odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia usług będzie zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. W przypadku pełnego wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia Klient traci prawo odstąpienia od Umowy.
7. Umowa określa prawa i obowiązki Stron, zasady współpracy oraz warunki świadczenia usług przez HART PRO. Niniejsza Umowa ma charakter ogólny i określa podstawowe zasady współpracy Stron, w tym zasady zakupu, rozliczania i korzystania z usług oferowanych przez HART PRO.
8. Użyte w Umowie określenia oznaczają:
 - a) **Cennik** – aktualny cennik usług oferowanych przez HART PRO, dostępny stacjonarnie w Studiach HART PRO oraz na stronie internetowej HART PRO,
 - b) **Karnet** – wykupiony przez Klienta pakiet usług w ramach wybranego Programu treningowego, uprawniający do korzystania z usług HART PRO przez oznaczony czas albo w oznaczonej liczbie wejść,
 - c) **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z usług HART PRO zgodnie z wykupionym Karnetem lub inną wybraną usługą,
 - d) **Oplata** – wynagrodzenie należne HART PRO za świadczoną usługę lub Program treningowy,
 - e) **Program treningowy** – określony przez HART PRO wariant organizacji i zakresu usług treningowych, obejmujący w szczególności rodzaj zajęć, częstotliwość treningów, liczbę uczestników oraz ewentualne usługi dodatkowe,

- f) **Studio treningowe** – obiekt sportowy prowadzony przez HART PRO,
- g) **Umowa** – niniejsza umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Klientem a HART PRO.

§2. Przedmiot Umowy

1. HART PRO zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta usług treningowych, fizjoterapeutycznych oraz dietetycznych, zgodnie z indywidualnie przygotowanym planem treningowym albo wybranym przez Klienta Programem treningowym lub ofertą.
2. Klient zobowiązuje się do uiszczania wynagrodzenia za świadczenie usług zgodnie z obowiązującym Cennikiem, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Celem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron, zasad współpracy oraz warunków świadczenia usług przez HART PRO na rzecz Klienta.
4. W przypadku usług specjalistycznych, w szczególności usług fizjoterapeutycznych oraz dietetycznych, szczegółowe zasady ich świadczenia, w tym warunki bezpieczeństwa, organizacji, odpowiedzialności zawodowej oraz wymagane zgody i oświadczenia Klienta, mogą być określone w odrębnych regulaminach, formularzach zgód oraz oświadczeniach podpisywanych przez Klienta przed rozpoczęciem korzystania z danej usługi.
5. Dokumenty, o których mowa w ust. 4, stanowią dokumenty szczególne względem niniejszej Umowy i mają zastosowanie wyłącznie do tych usług, których dotyczą.

§3. Rozpoczęcie współpracy i obowiązki informacyjne Klienta

1. Współpraca pomiędzy Stronami rozpoczyna się w dniu pierwszego spotkania, podczas którego Klient przedstawia swoje cele treningowe, a także informuje trenera o wszelkich wcześniejszych chorobach, kontuzjach, przeciwwskazaniach zdrowotnych oraz szczególnych wymaganiach dotyczących treningów.
2. Klient zobowiązuje się do przekazania trenerowi rzetelnych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz wszelkich okoliczności mogących wpłynąć na bezpieczeństwo i efektywność treningu.
3. Klient określa swoją dyspozycyjność oraz oczekiwania co do częstotliwości i rodzaju treningów.
4. Trener informuje Klienta, że osiągnięcie zamierzonych celów treningowych w dużej mierze zależy od zaangażowania i samodyscypliny Klienta, zarówno podczas sesji treningowych, jak i w czasie pomiędzy treningami.
5. Klient oświadcza, że jest świadomy, iż udział w treningach personalnych, zajęciach sportowych oraz fizjoterapeutycznych wiąże się z ryzykiem urazów, pogorszenia stanu zdrowia lub innych następstw zdrowotnych, w tym niezależnych od działań HART PRO.
6. Klient bierze udział w zajęciach dobrowolnie i na własne ryzyko, z zastrzeżeniem odpowiedzialności HART PRO za szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

§4. Stan zdrowia Klienta i zasady bezpieczeństwa

1. Klient zobowiązuje się do przedstawienia przed przystąpieniem do pierwszych zajęć lub treningu personalnego oświadczenia o stanie zdrowia, w którym potwierdza brak przeciwwskazań do uczestnictwa w treningach personalnych oraz podejmowania aktywności fizycznej. Oświadczenie stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. W przypadku wątpliwości co do stanu zdrowia Klient zobowiązany jest do konsultacji lekarskiej przed rozpoczęciem lub kontynuowaniem treningów.
3. W przypadku przedstawienia oświadczenia niezgodnego ze stanem faktycznym Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie powikłania zdrowotne, które mogą wystąpić w wyniku udziału w zajęciach lub treningu personalnym, a HART PRO nie ponosi odpowiedzialności za szkody zdrowotne wynikłe wyłącznie z tej przyczyny.

4. Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować HART PRO o wszelkich zmianach stanu zdrowia, które mogą wystąpić po rozpoczęciu współpracy, a które mogą mieć wpływ na uczestnictwo w zajęciach lub treningach personalnych, w szczególności na częstotliwość treningów oraz dobór ćwiczeń.
5. W przypadku uchybienia obowiązkowi, o którym mowa w ust. 4, Klient ponosi odpowiedzialność za negatywne skutki zdrowotne wynikające z kontynuowania zajęć mimo zmiany stanu zdrowia.
6. Klient zobowiązuje się do stosowania się do zaleceń trenera, w tym do utrzymywania aktywności fizycznej poza sesjami treningowymi oraz przestrzegania zaleceń dotyczących diety i stylu życia, o ile zostały one ustalone przez trenera.
7. Klient zobowiązuje się do stosownego przygotowania do zajęć lub treningu personalnego, w tym do stawienia się na zajęciach w odpowiednim stroju sportowym oraz obuwiu dopasowanym do rodzaju wykonywanych ćwiczeń.
8. W przypadku niestosownego ubioru lub obuwiu HART PRO ma prawo do niedopuszczenia Klienta do udziału w zajęciach lub odmowy przeprowadzenia treningu personalnego, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
9. Klient zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu Studia treningowego HART PRO obowiązującego w danym obiekcie oraz zasad bezpieczeństwa i porządku obowiązujących podczas zajęć, treningów personalnych i korzystania z infrastruktury HART PRO.

§5. Zakres obowiązków HART PRO

1. Na podstawie Umowy HART PRO zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia Klientowi dostępu do usług świadczonych przez HART PRO zgodnie z wybraną ofertą, Umową, Cennikiem oraz innymi dokumentami mającymi zastosowanie do danej usługi,
 - b) umożliwienia Klientowi korzystania ze Studiów treningowych HART PRO na zasadach określonych w Umowie,
 - c) nadania Klientowi dostępu do indywidualnego konta lub strefy klubowicza w systemie rezerwacyjnym obsługującym Studia treningowe HART PRO,
 - d) udostępnienia Klientowi dokumentów obowiązujących w HART PRO, w tym dokumentów szczególnych dotyczących usług fizjoterapeutycznych lub dietetycznych, oraz zapewnienia możliwości zapoznania się z nimi przed rozpoczęciem świadczenia danej usługi,
 - e) umożliwienia Klientowi udziału w zajęciach treningowych organizowanych przez HART PRO, jak również w treningach personalnych prowadzonych przez trenerów HART PRO, zgodnie z wybraną usługą i Programem treningowym.

§6. Usługi

1. HART PRO oferuje Programy treningowe dostępne w Studiach treningowych, określające sposób organizacji zajęć, częstotliwość treningów, liczbę uczestników oraz zakres usług dodatkowych.
2. HART PRO oferuje Programy treningowe określone w aktualnym Cenniku oraz ofercie dostępnej w Studiach treningowych HART PRO i na stronie internetowej HART PRO. Szczegółowy opis poszczególnych Programów treningowych oraz Cennik znajdują się w Studiach treningowych HART PRO oraz na stronie internetowej HART PRO.
3. Poza Programami treningowymi wskazanymi w ust. 2 HART PRO może oferować również usługi dodatkowe. Szczegółowe informacje dotyczące tych usług oraz ich ceny określa Cennik albo oferta indywidualna.
4. HART PRO nie gwarantuje osiągnięcia pożądanego wyniku w wyniku uczestnictwa w zajęciach treningowych ani treningach personalnych, w szczególności w przypadku, gdy Klient nie stosuje się do zaleceń trenera, instruktorów lub innych osób prowadzących zajęcia.

§7. Czas trwania Karnetu, zawieszenie i odwoływanie treningów

1. Karnet wygasa po upływie czasu, na jaki został zakupiony, albo po wykorzystaniu wszystkich dostępnych wejść w ramach Karnetu.
2. Klient ma prawo do bezpłatnego zawieszenia Karnetu na okres do 10 dni w miesiącu, z zachowaniem prawa do wydłużenia okresu ważności Karnetu o czas zawieszenia.
3. Zawieszenie skutkuje wydłużeniem ważności Karnetu o liczbę dni, na którą został zawieszony. Wszystkie treningi zaplanowane na czas zawieszenia zostają automatycznie odwołane.
4. Na każdy miesiąc trwania Programu przysługuje jedna możliwość bezpłatnego zawieszenia, która nie może przekraczać 10 dni.
5. Skuteczne zawieszenie Karnetu następuje po 24 godzinach od zgłoszenia takiej potrzeby drogą mailową na adres kontakt@hartpro.pl. W treści wiadomości należy wskazać okres zawieszenia Karnetu oraz dzień rozpoczęcia zawieszenia.
6. Klient ma prawo do więcej niż jednego zawieszenia Karnetu w danym miesiącu za dodatkową Opłatą. Każde dodatkowe zawieszenie może obejmować okres do 10 dni i jest każdorazowo płatne zgodnie z aktualnym Cennikiem.
7. Zawieszenie Karnetu, zarówno bezpłatne, jak i dodatkowe płatne, nie może przekraczać łącznie 20 dni w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego.
8. Klient ma prawo do odwołania lub przełożenia treningu do 12 godzin przed rozpoczęciem planowanego treningu.
9. W przypadku odwołania treningu w czasie krótszym niż 12 godzin przed planowanym rozpoczęciem HART PRO zastrzega sobie prawo do pobrania Opłaty umownej. Opłata ta stanowi równowartość kosztu odwołanego treningu, obliczonego jako cena Karnetu podzielona przez liczbę treningów dostępnych w danym Programie treningowym.
10. Odwołanie treningu następuje poprzez samodzielne, skuteczne wypisanie się z okienka cyfrowego właściwego treningu personalnego w systemie rezerwacyjnym HART PRO lub poprzez kontakt bezpośredni z recepcją HART PRO pod numerem telefonu +48 505 366 549 albo adresem e-mail kontakt@hartpro.pl.
11. Odwołanie treningu nie wydłuża ważności Karnetu, a jedynie pozwala na zachowanie wejścia, które Klient może wykorzystać, zapisując się na inny termin treningu w systemie rezerwacyjnym lub kontaktując się bezpośrednio z recepcją HART PRO.

§8. Automatyczne odnowienie Karnetu

1. Karnet odnawia się automatycznie w systemie w momencie wygaśnięcia poprzedniego Karnetu, o ile Klient nie zgłosi chęci jego anulowania.
2. Klient, który chce anulować automatyczne odnowienie Karnetu, powinien skontaktować się bezpośrednio z recepcją Studia treningowego HART PRO drogą mailową na adres kontakt@hartpro.pl lub telefonicznie pod numerem +48 505 366 549.
3. Klient zostanie poinformowany o automatycznym odnowieniu Karnetu oraz o warunkach, na jakich to następuje, przed dokonaniem zakupu.
4. Klient wyraża zgodę na automatyczne odnawianie Karnetu w momencie zakupu, co jest potwierdzane przez akceptację niniejszej Umowy.
5. Informacje dotyczące automatycznego odnawiania są jasno przedstawione w Umowie oraz materiałach informacyjnych dostępnych w Studiu treningowym lub w systemie HART PRO.
6. Klient ma prawo do anulowania automatycznego odnawiania Karnetu w dowolnym momencie przed datą wygaśnięcia aktualnego Karnetu.
7. Automatyczne odnawianie Karnetu nie wiąże się z dodatkowymi kosztami ani nowymi zobowiązaniami dla Klienta, które nie byłyby wcześniej uzgodnione.
8. Zmiana ceny lub zakresu usług w ramach odnowienia może obowiązywać wyłącznie na kolejny okres rozliczeniowy, po uprzednim poinformowaniu Klienta zgodnie z §13 Umowy.

9. Brak rezygnacji z automatycznego odnowienia przed końcem bieżącego okresu obowiązywania Karnetu skutkuje jego odnowieniem na kolejny okres zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą.

§9. Płatności

1. Wynagrodzenie należne HART PRO za poszczególne usługi lub Karnety określa Cennik dostępny w Studiach treningowych HART PRO oraz na stronie internetowej HART PRO.
2. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz HART PRO Opłat przewidzianych w Umowie oraz Cenniku we wskazanych terminach.
3. HART PRO może przyznawać Klientom indywidualne rabaty, zniżki, promocje lub preferencyjne warunki cenowe, niezależnie od cen wskazanych w Cenniku. Przyznanie indywidualnego rabatu, zniżki, promocji lub preferencyjnych warunków cenowych nie wymaga zmiany Cennika i dotyczy wyłącznie Klienta lub usługi, którym zostały przyznane.
4. Opłaty na rzecz HART PRO płatne są z góry, nie później niż 7 dni od rozpoczęcia Karnetu, chyba że Strony uzgodnią inaczej albo inny termin wynika z oferty.
5. Płatności za usługi odbywają się za pośrednictwem systemu HART PRO lub stacjonarnie w Studiu treningowym HART PRO.
6. HART PRO akceptuje płatności:
 - a) gotówkowe,
 - b) kartą płatniczą,
 - c) przelewem,
 - d) jednorazową płatnością kartą lub przelewem elektronicznym za pośrednictwem operatora płatności.
7. W przypadku płatności bezgotówkowych dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego HART PRO należnej opłaty.
8. Faktury VAT są wystawiane na życzenie Klienta i wysyłane na adres e-mail wskazany przez Klienta, w ciągu 10 dni roboczych od daty zaksięgowania płatności na koncie HART PRO.
9. W przypadku płatności gotówką lub kartą w Studiu treningowym paragon jest wydawany Klientowi niezwłocznie po dokonaniu płatności.
10. W sytuacji, gdy płatność odbywa się za pośrednictwem przelewu bankowego lub operatora płatności, Klient ma możliwość odebrania paragonu osobiście podczas wizyty w Studiu treningowym, nie później niż w terminie 14 dni od daty dokonania płatności.
11. Opłaty uiszczone za usługi HART PRO nie podlegają zwrotowi, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej albo Umowa przewiduje odmienne zasady.

§10. Komunikacja

1. HART PRO informuje, że dane osobowe Klienta, w tym adres e-mail oraz numer telefonu, będą przetwarzane w celu założenia konta w systemie HART PRO oraz potwierdzenia wybranej usługi. Jest to niezbędne do wykonania Umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych dostępowych do swojego konta.
3. Wszelkie działania dokonane z użyciem konta Klienta uważa się za dokonane przez Klienta, chyba że Klient wykaże, że użycie konta nastąpiło bez jego winy.
4. Wszelkie zawiadomienia, informacje i korespondencja związane z realizacją Umowy będą przekazywane na adresy i dane wskazane przez Klienta w systemie informatycznym HART PRO.
5. Strony ustalają, że korespondencja kierowana na adres e-mail podany przez Klienta w Umowie lub w systemie informatycznym HART PRO uważa się za skutecznie doręczoną, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają zachowania innej formy lub sposobu doręczenia.

6. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się nawzajem o wszelkich zmianach danych kontaktowych. W przypadku braku takiego zawiadomienia korespondencja wysłana na ostatni znany adres e-mail będzie uznana za skutecznie doręczoną.
7. Klient wyraża zgodę na przekazywanie informacji związanych z realizacją Umowy drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem poczty e-mail oraz systemu HART PRO.
8. Dane zapisane w systemie informatycznym HART PRO stanowią dowód zawarcia Umowy oraz złożenia oświadczeń przez Klienta.

§11. Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku braku korzystania przez Klienta z usług świadczonych przez HART PRO przez okres dłuższy niż pięć miesięcy HART PRO ma prawo rozwiązać Umowę i zablokować dostęp do strefy klubowicza, informując o tym Klienta na trwałym nośniku. Umowa zostaje rozwiązana w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji.
4. Jeżeli Klient w okresie do momentu rozwiązania Umowy nabędzie usługę świadczoną przez HART PRO, Umowa nie ulega rozwiązaniu, chyba że Umowa jest rozwiązywana z inicjatywy HART PRO.
5. HART PRO może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku poważnego naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, w szczególności gdy Klient:
 - a) stwarza zagrożenie dla zdrowia lub życia własnego albo innych osób,
 - b) korzysta ze sprzętu lub infrastruktury w sposób niebezpieczny lub niezgodny z przeznaczeniem mimo uprzedniego upomnienia,
 - c) znajduje się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - d) zachowuje się agresywnie, wulgarnie lub narusza dobra osobiste innych osób,
 - e) dopuszcza się molestowania, dyskryminacji lub przemocy,
 - f) uporczywie zakłóca funkcjonowanie Studia treningowego,
 - g) niszczy lub uszkadza mienie HART PRO albo innych osób,
 - h) dopuszcza się kradzieży lub próby jej dokonania,
 - i) umożliwia korzystanie z usług osobom nieuprawnionym,
 - j) zalega z płatnościami mimo uprzedniego wezwania do zapłaty,
 - k) podaje nieprawdziwe dane lub zataja istotne informacje dotyczące stanu zdrowia,
 - l) prowadzi na terenie Studia treningowego działalność zarobkową bez zgody HART PRO.
6. Rozwiązanie Umowy w trybie natychmiastowym następuje po uprzednim wezwaniu Klienta do zaprzestania naruszeń, chyba że zachowanie Klienta uniemożliwia dalsze świadczenie usług lub stwarza bezpośrednie zagrożenie dla osób lub mienia.
7. Klient wyraża zgodę na automatyczne odnawianie Karnetu na kolejny okres rozliczeniowy na zasadach określonych w §8, o ile nie złoży rezygnacji przed upływem bieżącego okresu.

§12. Odpowiedzialność HART PRO i Klienta

1. HART PRO ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności wobec konsumenta w zakresie, w jakim byłoby to niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. HART PRO nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a) nieprzestrzegania przez Klienta zaleceń trenera lub fizjoterapeuty,
 - b) zatajenia lub podania nieprawdziwych informacji o stanie zdrowia,
 - c) korzystania z usług wbrew przeciwwskazaniom medycznym,
 - d) działań lub zaniechań Klienta,

- e) zdarzeń losowych niezależnych od HART PRO.
3. HART PRO nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Klienta na terenie Studia treningowego bez nadzoru, chyba że szkoda została wyrządzona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa HART PRO albo rzeczy zostały oddane do przechowania pracownikowi HART PRO.
4. HART PRO nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane okolicznościami niezależnymi od HART PRO.
5. Odpowiedzialność HART PRO nie obejmuje utraconych korzyści Klienta, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na terenie Studia treningowego, w tym za szkody wyrządzone w mieniu HART PRO, mieniu innych Klientów oraz przez osoby wprowadzone przez niego na teren Studia treningowego.

§13. Zmiany

1. HART PRO jest uprawniony do wprowadzania zmian w Umowie, Cenniku lub innych warunkach świadczenia usług, jeżeli jest to uzasadnione:
 - a) zmianą przepisów prawa,
 - b) zmianą zakresu lub sposobu świadczenia usług,
 - c) zmianą warunków organizacyjnych lub technologicznych,
 - d) koniecznością dostosowania dokumentów do decyzji organów, orzeczeń sądów lub zaleceń urzędowych,
 - e) zmianą kosztów prowadzenia działalności mającą wpływ na ceny usług.
2. O każdej zmianie, o której mowa w ust. 1, Klient zostanie poinformowany drogą mailową lub za pośrednictwem systemu HART PRO, z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Zmiana Cennika lub opisu usług nie wymaga zmiany niniejszej Umowy, o ile nie narusza praw Klienta do usług już opłaconych oraz następuje zgodnie z procedurą określoną w niniejszej Umowie.
4. W przypadku zmian istotnie wpływających na prawa i obowiązki Klienta, w szczególności zmieniających zakres świadczonych usług lub podwyższających ceny usług na przyszłe okresy, Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie.
5. Zmiany nie naruszają praw Klienta do usług już opłaconych za bieżący okres.
6. Brak złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przed dniem wejścia zmian w życie oznacza akceptację zmian, o ile Klient został uprzednio poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy oraz terminie jego wykonania.
7. Opisy usług publikowane w Cenniku, ofercie lub systemie HART PRO mają charakter informacyjno-organizacyjny, przy czym zakres świadczenia wykupionej usługi określa oferta obowiązująca w chwili jej zakupu.

§14. Harmonogram zajęć

1. HART PRO może zmienić harmonogram zajęć, treningów lub dostępności trenerów w szczególności z powodu:
 - a) nieobecności trenera,
 - b) choroby, wypadku lub innych zdarzeń losowych,
 - c) konieczności organizacyjnych,
 - d) siły wyższej,
 - e) niewystarczającej liczby uczestników, jeżeli dotyczy danej usługi.
2. W miarę możliwości HART PRO informuje Klienta o zmianie harmonogramu z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. W przypadku istotnej zmiany terminu HART PRO zapewni Klientowi możliwość ustalenia terminu zastępczego albo wykorzystania treningu w innym czasie.

4. Zmiana harmonogramu dokonana z przyczyn wskazanych w ust. 1 nie stanowi niewykonania Umowy, o ile HART PRO zapewni możliwość skorzystania z równoważnego świadczenia.

§15. Siła wyższa

1. HART PRO nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług spowodowane działaniem siły wyższej, w szczególności decyzjami władz publicznych, klęskami żywiołowymi, epidemiami, awariami technicznymi lub innymi zdarzeniami losowymi niezależnymi od HART PRO.
2. W takim przypadku HART PRO może zmienić harmonogram zajęć, zawiesić świadczenie usług lub zaproponować rozwiązanie alternatywne.

§16. Dane osobowe, monitoring i wizerunek

1. HART PRO zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu realizacji Umowy oraz w celach związanych z działalnością HART PRO, takich jak prowadzenie dokumentacji księgowej, obsługa systemu rezerwacyjnego, marketing bezpośredni własnych produktów i usług – w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa – oraz dochodzenie ewentualnych roszczeń.
3. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane również przez podmioty świadczące usługi informatyczne, księgowe, prawne lub organizacyjne na rzecz HART PRO, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Załączniku nr 3 do Umowy, stanowiącym klauzulę informacyjną.
5. Na terenie Studia treningowego może być prowadzony monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz kontroli dostępu do obiektu. Szczegółowe zasady przetwarzania danych w związku z monitoringiem określa odrębna informacja udostępniona przez HART PRO. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych i szatni.
6. Rozpowszechnianie wizerunku Klienta w celach marketingowych lub promocyjnych wymaga odrębnej zgody Klienta. Brak wyrażenia zgody nie wpływa na możliwość zawarcia lub wykonywania Umowy.

§17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku powstania jakichkolwiek sporów wynikających z Umowy Strony zobowiązują się do podjęcia starań w celu polubownego ich rozwiązania.
3. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu właściwy będzie sąd powszechny określony zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – Cennik,
 - b) Załącznik nr 2 – Oświadczenie o stanie zdrowia,
 - c) Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych,
 - d) Załącznik nr 4 - Regulamin Studia treningowego HART PRO,
 - e) Załącznik nr 5 – dokumenty szczególne dotyczące usług specjalistycznych, w szczególności usług fizjoterapeutycznych i dietetycznych, obejmujące regulaminy, zgody i oświadczenia podpisywane przez Klienta przed rozpoczęciem korzystania z tych usług, o ile mają zastosowanie.
5. W przypadku usług fizjoterapeutycznych lub dietetycznych, dokumenty szczególne, o których mowa w ust. 4 lit. e, mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszej Umowy wyłącznie w zakresie dotyczącym specyfiki danej usługi, zasad jej realizacji, wymagań zdrowotnych,

HART*PRO*

bezpieczeństwa, wymaganych zgód oraz organizacji świadczenia. W pozostałym zakresie zastosowanie ma niniejsza Umowa.

6. Umowa zostaje zawarta na odległość w formie dokumentowej w rozumieniu art. 77² Kodeksu cywilnego za pośrednictwem systemu informatycznego HART PRO i nie wymaga podpisów Stron.