

**REGULAMIN STUDIA TRENINGOWEGO HART PRO****§1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Studiów treningowych prowadzonych przez **HART PRO Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (dalej: „HART PRO” lub „Studio”).
2. Regulamin stanowi integralny załącznik do Ramowej Umowy o świadczenie usług zawieranej pomiędzy HART PRO a Klientem (dalej: „Umowa”).
3. Korzystanie z usług Studia jest możliwe wyłącznie po zawarciu Umowy oraz akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny w Studiu oraz w systemie informatycznym HART PRO.

**§2. Dostęp do Studia**

1. Studio jest obiektem prywatnym dostępnym dla Klientów w godzinach jego otwarcia.
2. Na terenie Studia podczas treningów mogą przebywać wyłącznie Klienci posiadający aktywną Umowę lub korzystający z usług jednorazowych.
3. Klient może przebywać w Studiu wyłącznie w czasie przewidzianym dla jego treningu lub zajęć.
4. HART PRO może odmówić wstępu lub świadczenia usług osobie:
  - a) zakłócającej porządek lub komfort innych Klientów,
  - b) znajdującej się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - c) zalegającej z płatnościami,
  - d) naruszającej postanowienia Umowy lub Regulaminu.

**§3. Warunki uczestnictwa w treningach**

1. Warunkiem uczestnictwa w treningach jest złożenie oświadczenia o stanie zdrowia zgodnie z Umową.
2. Klient zobowiązany jest do przekazania prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia.
3. W przypadku zatajenia informacji Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdrowotne wynikające z uczestnictwa w zajęciach.
4. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania trenera o urazach, kontuzjach, złym samopoczuciu, ciąży lub innych okolicznościach mogących wpływać na bezpieczeństwo treningu.
5. Klient korzysta z usług Studia dobrowolnie, z uwzględnieniem ryzyka związanego z aktywnością fizyczną.

**§4. Osoby niepełnoletnie**

1. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług Studia wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego oraz na zasadach określonych w Umowie.

**§5. Zasady porządkowe i bezpieczeństwa**

1. Klienci zobowiązani są do ćwiczenia w stroju sportowym, czystym obuwiu zamiennym oraz z zachowaniem zasad higieny osobistej.
2. Zaleca się używanie ręcznika podczas ćwiczeń.
3. Na terenie Studia obowiązuje zakaz:
  - a) spożywania alkoholu i środków odurzających,
  - b) palenia tytoniu i używania e-papierosów,
  - c) stosowania dopingu i sterydów,
  - d) wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów,
  - e) zachowań agresywnych, wulgarnych lub naruszających dobra innych osób.
1. Na salach treningowych zabronione jest spożywanie posiłków bez zgody personelu oraz żucie gumy podczas ćwiczeń. Zabronione jest wnoszenie na teren sal treningowych produktów spożywczych bez zgody personelu Studia.
4. Sprzęt sportowy należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem i odkładać w wyznaczone miejsca po zakończeniu ćwiczeń.
5. Klient zobowiązany jest do utrzymywania porządku w pomieszczeniach Studia.

6. Niedopuszczalne są zachowania zakłócające komfort innych Klientów, w szczególności krzyki, rzucanie ciężarów oraz zachowania nieobyczajne.

#### **§6. Zasady korzystania z infrastruktury Studia**

2. Klient może przebywać na terenie Studia wyłącznie w czasie przeznaczonym na jego trening lub zajęcia.
3. Klient zobowiązany jest do opuszczenia Studia nie później niż w terminie 30 minut od zakończenia treningu, o ile personel nie wyrazi zgody na dłuższe pozostanie.
4. Do obsługi systemów technicznych Studia, w szczególności wentylacji, klimatyzacji, nagłośnienia, oświetlenia oraz innych urządzeń technicznych, uprawniony jest wyłącznie personel HART PRO.
5. Klient nie może samodzielnie regulować ustawień tych urządzeń ani ingerować w ich działanie.
6. Personel może ograniczyć dostęp do części infrastruktury ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa.

#### **§7. Odpowiedzialność za mienie i szkody**

1. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia rzeczy osobistych w szafkach dostępnych w szatni.
2. HART PRO nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru, chyba że szkoda powstała z winy HART PRO.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na terenie Studia, w szczególności za uszkodzenie sprzętu, wyposażenia lub infrastruktury.
4. Za dewastację rzeczy należących do Studia oraz wszelkie świadome działania na jego niekorzyść Klient ponosi odpowiedzialność prawną i finansową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W przypadku poważnego naruszenia Regulaminu lub wyrządzenia szkody HART PRO może odmówić takiej osobie wstępu do Studia lub rozwiązać Umowę zgodnie z jej postanowieniami.

#### **§8. Zakazy szczególne**

1. Na terenie Studia zabronione jest prowadzenie działalności zarobkowej bez zgody HART PRO.
2. Zabrania się fotografowania, filmowania lub nagrywania innych Klientów oraz personelu bez ich wyraźnej zgody.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za osoby wprowadzone przez siebie na teren Studia.
4. Personel Studia może nakazać opuszczenie obiektu osobie naruszającej Regulamin lub zasady bezpieczeństwa.

#### **§9. Godziny otwarcia i organizacja pracy**

1. Godziny otwarcia Studia dostępne są w Studiu oraz na stronie internetowej HART PRO.
2. HART PRO może zmieniać godziny otwarcia, harmonogram zajęć lub czasowo zamknąć Studio z przyczyn organizacyjnych, technicznych lub losowych.
3. W przypadku czasowego zamknięcia Studia HART PRO może zapewnić możliwość skorzystania z usług w innym terminie zgodnie z Umową.

#### **§10. Dane osobowe i monitoring**

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz klauzulą informacyjną HART PRO.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia teren Studia może być objęty monitoringiem wizyjnym.
3. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych ani szatni.

#### **§11. Zmiany Regulaminu**

1. HART PRO jest uprawniony do wprowadzania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku: zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, zmian organizacyjnych lub technicznych, konieczności poprawy bezpieczeństwa lub ochrony zdrowia, wprowadzenia nowych usług lub funkcjonalności.
2. O zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem systemu HART PRO lub odpowiedniej informacji zamieszczonej na stronie internetowej HART PRO.

3. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej HART PRO oraz dostępna w Studiu.
4. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Klienta wynikających z już opłaconych usług.

**§12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz przepisy prawa polskiego.