RAMOWA UMOWA CZŁONKOSTWA I ŚWIADCZENIA USŁUG HART PRO

zawarta w dniu podpisania Deklaracji Członkostwa pomiędzy:
HART PRO sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (ul. Reduta 28/LU5, Kraków), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001037256, REGON: 525360019, NIP: 9452273250, adres e-mail: kontakt@hartpro.pl, tel. +48 505 366 549,
reprezentowaną przez osobę umocowaną do zawarcia Umowy w imieniu HART PRO, w szczególności Managera Studia działającego na podstawie pełnomocnictwa, zwaną dalej „HART PRO" albo „Klubem",
a Klubowiczem wskazanym w Deklaracji Członkostwa, stanowiącej ostatnią część niniejszego zbioru dokumentów, zwanym dalej „Klubowiczem",
łącznie zwanymi dalej **„Stronami"**.

§ 1
Definicje

1. Na potrzeby Umowy poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:
   1) Członkostwo – ciągły stosunek umowny łączący HART PRO z Klubowiczem, w ramach którego HART PRO zapewnia Klubowiczowi stałe miejsce w klubie oraz dostęp do świadczeń odpowiadających wybranemu Formatowi i Poziomowi Członkostwa, na zasadach określonych Umową, Regulaminem Członkostwa, Ofertą i Deklaracją Członkostwa;
   2) Klubowicz – osoba fizyczna będąca stroną Umowy i korzystająca z Członkostwa;
   3) Studio – studio treningowe prowadzone przez HART PRO, w którym realizowane są świadczenia objęte Członkostwem;
   4) Format Członkostwa – model organizacyjny świadczenia usług przez HART PRO, w szczególności Proficient, Duo albo Uno;
   5) Poziom Członkostwa – zakres świadczeń przypisany do jednego z poziomów: LIGHT, STANDARD, COMFORT albo PRO;
   6) Oferta – aktualny opis Formatów i Poziomów Członkostwa oraz zakresu świadczeń, wręczany Klubowiczowi przed zawarciem Umowy lub zmianą Członkostwa;
   7) Opłata Członkowska – okresowe wynagrodzenie należne HART PRO za utrzymywanie Członkostwa oraz zapewnianie Klubowiczowi dostępu do świadczeń właściwych dla wybranego Formatu i Poziomu Członkostwa;
   8) Regulamin Członkostwa – obowiązujący w HART PRO regulamin określający szczegółowe zasady organizacji Członkostwa, w szczególności dotyczące treningów, nieobecności, przesunięć, urlopu członkowskiego (Pauzy Klubowej), Pauzy Świątecznej, kontuzji, choroby, ciąży, zmiany Poziomu i zakończenia Członkostwa;
   9) Deklaracja Członkostwa – dokument lub potwierdzenie w formie dokumentowej, w tym wiadomość e-mail albo potwierdzenie w Systemie HART PRO, określające i potwierdzające indywidualne warunki Członkostwa danego Klubowicza, w szczególności Format, Poziom, wysokość Opłaty Członkowskiej, dzień rozpoczęcia Członkostwa, Studio oraz inne indywidualne uzgodnienia.
   10) Manager Studia – osoba wyznaczona przez HART PRO jako główny punkt kontaktu z Klubowiczem w sprawach dotyczących Członkostwa; adres e-mail Managera Studia wskazany jest w Deklaracji Członkostwa;
   11) Hart Pro Open – możliwość samodzielnego korzystania przez Klubowicza z udostępnionej przestrzeni treningowej HART PRO, bez bezpośredniego prowadzenia treningu przez trenera, w zakresie wynikającym z danego Poziomu Członkostwa oraz na zasadach określonych przez HART PRO;
   12) System HART PRO – system informatyczny, aplikacja, panel Klubowicza lub inne narzędzie elektroniczne wykorzystywane przez HART PRO do obsługi Członkostwa, płatności, rezerwacji, komunikacji lub dokumentów;
   13) forma dokumentowa – forma, w której oświadczenie złożono w postaci dokumentu umożliwiającego ustalenie osoby, która je składa, i zapoznanie się z jego treścią (art. 77^2 Kodeksu cywilnego), skierowane do HART PRO w sposób określony w § 14 — w szczególności wiadomość e-mail do Managera Studia lub na adres kontakt@hartpro.pl, oświadczenie złożone w Systemie HART PRO albo dokument podpisany na urządzeniu elektronicznym.
2. Jeżeli z kontekstu nie wynika inaczej, pojęcia zdefiniowane w Regulaminie Członkostwa mają takie samo znaczenie w Umowie.

§ 2
Przedmiot Umowy i charakter Członkostwa

1. Na podstawie niniejszej Umowy HART PRO zapewnia Klubowiczowi Członkostwo w HART PRO oraz możliwość korzystania ze świadczeń odpowiadających wybranemu Formatowi i Poziomowi Członkostwa, na zasadach określonych Umową, Regulaminem Członkostwa, Ofertą oraz Deklaracją Członkostwa.
2. Członkostwo oznacza w szczególności zapewnienie Klubowiczowi stałego miejsca w klubie, organizacji procesu treningowego, opieki trenera prowadzącego oraz dostępu do świadczeń właściwych dla wybranego Członkostwa.
3. Członkostwo jest świadczeniem ciągłym, rozliczanym w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Miesięczny okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia Członkostwa wskazanym w Deklaracji Członkostwa. Kolejny okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu odpowiadającym datą dniowi rozpoczęcia Członkostwa w kolejnym miesiącu, a poprzedni okres kończy się bezpośrednio przed rozpoczęciem kolejnego okresu. Jeżeli w danym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego datą dniowi rozpoczęcia Członkostwa, okres rozliczeniowy rozpoczyna się w ostatnim dniu tego miesiąca.
4. Opłata Członkowska stanowi wynagrodzenie za utrzymywanie Członkostwa oraz zapewnianie przez HART PRO gotowości do wykonywania świadczeń wynikających z wybranego Formatu i Poziomu Członkostwa. Opłata Członkowska nie stanowi ceny za pojedynczy trening ani wynagrodzenia ustalanego według liczby faktycznie odbytych treningów.
5. Liczba treningów, wejść na Hart Pro Open, zajęć grupowych oraz innych świadczeń określona dla danego Członkostwa oznacza maksymalny zakres korzystania z danego świadczenia w określonym okresie, chyba że Oferta stanowi inaczej.
6. Niewykorzystanie świadczenia z przyczyn niezależnych od HART PRO nie powoduje, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z Regulaminu lub przepisów prawa: (a) obniżenia Opłaty Członkowskiej, (b) prawa do zwrotu jej części, (c) przedłużenia Członkostwa, ani (d) przeniesienia niewykorzystanego świadczenia na kolejny okres.

§ 3
Dokumenty regulujące Członkostwo

1. Warunki Członkostwa określają Umowa, Deklaracja Członkostwa, Regulamin Członkostwa oraz Oferta właściwa dla wybranego Formatu i Poziomu Członkostwa, udostępnione Klubowiczowi przed zawarciem Umowy. Dokumenty te nie muszą stanowić formalnych załączników do Umowy.
2. Deklaracja Członkostwa określa indywidualne warunki Członkostwa danego Klubowicza, w szczególności Format Członkostwa, Poziom Członkostwa, wysokość Opłaty Członkowskiej, dzień rozpoczęcia Członkostwa, Studio oraz inne indywidualnie uzgodnione warunki.
3. Szczegółowe zasady organizacji Członkostwa, w szczególności dotyczące treningów, przesunięć, nieobecności, urlopu członkowskiego (Pauzy Klubowej), Pauzy Świątecznej, kontuzji, ciąży, zmiany Poziomu Członkostwa oraz sytuacji szczególnych, określa Regulamin Członkostwa.
4. Oferta określa zakres świadczeń właściwy dla poszczególnych Formatów i Poziomów Członkostwa. Ofertą obowiązującą

Klubowicza jest wersja Oferty obowiązująca w dniu zawarcia lub zmiany Deklaracji Członkostwa, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie dokumentowej.

5. W przypadku sprzeczności pomiędzy dokumentami pierwszeństwo mają (a) indywidualnie uzgodnione warunki Deklaracji Członkostwa - wyłącznie w zakresie indywidualnych parametrów Członkostwa, w szczególności Formatu, Poziomu, wysokości Opłaty, Studia i indywidualnych warunków cenowych, (b) Umowa, (c) Regulamin Członkostwa, (d) Regulamin Studia HART PRO – w zakresie zasad korzystania ze Studia, infrastruktury, porządku i bezpieczeństwa, (e) Oferta.
6. Dokument dotyczący konkretnej usługi, w szczególności fizjoterapii, dietetyki albo Hart Pro Open, ma pierwszeństwo w zakresie szczególnych zasad bezpieczeństwa i wykonywania tej usługi.
7. Zasady korzystania ze Studia, jego infrastruktury, wyposażenia oraz zasady porządkowe i bezpieczeństwa określa odrębny Regulamin Studia HART PRO. Regulamin ten stosuje się do wszystkich osób korzystających ze Studia, w zakresie właściwym dla danego sposobu korzystania ze świadczeń HART PRO.

§ 4

Format i Poziom Członkostwa

1. Członkostwo jest realizowane w jednym z Formatów dostępnych w Ofercie HART PRO, w szczególności Proficient, Duo oraz Uno.
2. Klubowicz wybiera jeden z dostępnych Poziomów Członkostwa. Na dzień zawarcia umowy obowiązują Poziomy Członkostwa LIGHT, STANDARD, COMFORT oraz PRO.
3. Wybrany Format, Poziom oraz wysokość Opłaty Członkowskiej określa Deklaracja Członkostwa.
4. Zakres świadczeń właściwy dla danego Formatu i Poziomu wynika z Oferty obowiązującej Klubowicza.
5. Dostępność niektórych świadczeń, w szczególności Hart Pro Open i zajęć grupowych, może zależeć od dostępności miejsc i kolejności zapisów.
6. W Formacie Duo limity świadczeń, które zgodnie z Ofertą są wspólne dla Członkostwa, nie przysługują odrębnie każdej z osób.
7. W Formacie Duo stroną Umowy i osobą zobowiązaną do uiszczania Opłaty Członkowskiej jest Klubowicz wskazany w Deklaracji Członkostwa. Druga osoba wskazana w Deklaracji jest uprawnionym uczestnikiem wspólnego Członkostwa Duo i korzysta ze świadczeń na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie Członkostwa oraz pozostałych właściwych dokumentach HART PRO, po złożeniu odrębnego oświadczenia o przystąpieniu do korzystania z Członkostwa Duo. Drugi uczestnik nie jest zobowiązany do uiszczania Opłaty Członkowskiej.
8. Jeżeli Członkostwo dotyczy osoby, która ukończyła 16 lat, a nie ukończyła 18 lat (Uczestnik niepełnoletni), stroną Umowy i osobą zobowiązaną do uiszczania Opłaty Członkowskiej jest jej przedstawiciel ustawowy, który zawiera Umowę na rzecz Uczestnika niepełnoletniego i składa w formie dokumentowej oświadczenie o zgodzie na jego Członkostwo. Uczestnik niepełnoletni korzysta ze świadczeń na zasadach Umowy i regulaminów, które w zakresie korzystania ze świadczeń stosuje się do niego odpowiednio; nie korzysta z Hart Pro Open. Po ukończeniu przez Uczestnika 18 lat Strony mogą uzgodnić przejęcie Umowy przez Uczestnika; do tego czasu stroną Umowy pozostaje przedstawiciel ustawowy.
9. W Formacie Duo drugim uczestnikiem może być osoba niepełnoletnia, jeżeli Klubowiczem jest jej rodzic albo opiekun prawny, który składa w Deklaracji Członkostwa oświadczenie o zgodzie na jej udział oraz oświadczenie o stanie zdrowia w jej imieniu. Uczestnik, który nie ukończył 16 lat, korzysta z treningów wyłącznie wspólnie z Klubowiczem, a trener prowadzący dostosowuje zakres ćwiczeń do jego wieku i rozwoju. Uczestnik niepełnoletni nie korzysta z Hart Pro Open.

§ 5

Organizacja procesu treningowego

1. HART PRO organizuje proces treningowy Klubowicza zgodnie z wybranym Członkostwem.
2. Klubowiczowi przydzielany jest trener prowadzący, a jeżeli wynika to z wybranego Członkostwa – także stały termin lub terminy treningów.
3. HART PRO może zapewnić realizację świadczenia przez innego trenera, jeżeli jest to uzasadnione organizacją pracy, nieobecnością trenera prowadzącego lub inną okolicznością wpływającą na możliwość przeprowadzenia treningu.
4. Sama zmiana osoby trenera nie stanowi zmiany Umowy, jeżeli Klubowiczowi nadal zapewniane jest świadczenie odpowiadające jego Członkostwu.
5. Szczegółowe zasady odwoływania i przesuwania treningów określa Regulamin Członkostwa.
6. Trening może zostać zrealizowany również w formie zdalnej, na świeżym powietrzu lub w siłowni plenerowej — po uzgodnieniu z Klubowiczem i za jego zgodą, w szczególności w ramach planu awaryjnego, gdy realizacja treningu w Studiu nie jest możliwa. Trening zrealizowany w takiej formie stanowi wykonanie świadczenia w stałym terminie.
7. HART PRO zobowiązuje się do wykonywania świadczeń z należytą starannością, jednak nie gwarantuje osiągnięcia przez Klubowicza określonego rezultatu treningowego, zdrowotnego, sylwetkowego ani sportowego. Osiągnięcie rezultatów zależy w szczególności od indywidualnych uwarunkowań Klubowicza, jego systematyczności, zaangażowania oraz stosowania się do uzgodnionego procesu treningowego.
8. W tygodniu, w którym stały termin treningu przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, HART PRO podejmuje działania w celu zapewnienia terminu zastępczego albo innej formy realizacji świadczenia na zasadach określonych w Regulaminie Członkostwa. Brak możliwości zapewnienia takiego świadczenia nie jest traktowany jako niewykonanie Umowy, jeżeli wynika wyłącznie z przypadającego w tym terminie dnia ustawowo wolnego od pracy.
9. W przypadku treningów realizowanych poza Studiem, w tym zdalnie lub samodzielnie na podstawie planu treningowego, Klubowicz zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki do ćwiczeń, korzystać ze sprawnego sprzętu, przestrzegać instrukcji trenera oraz przerwać trening w razie zagrożenia zdrowia lub bezpieczeństwa. HART PRO odpowiada za należyte wykonanie świadczenia na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 6

Nieobecności Klubowicza

1. Nieobecność Klubowicza na zaplanowanym treningu lub zajęciach, jak również niewykorzystanie możliwości korzystania z Hart Pro Open albo innych świadczeń dostępnych w ramach Członkostwa, nie powoduje samo w sobie zawieszenia Członkostwa ani obniżenia Opłaty Członkowskiej. Szczegółowe zasady dotyczące przesuwania treningów, krótkich nieobecności, wyjazdów, urlopu członkowskiego (Pauzy Klubowej), Pauzy Świątecznej, choroby, kontuzji i ciąży określa Regulamin Członkostwa.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają uprawnień Klubowicza w przypadku niewykonania świadczenia z przyczyn leżących po stronie HART PRO.

§ 7

Niewykonanie świadczenia przez HART PRO

1. Jeżeli świadczenie nie zostanie wykonane z przyczyn leżących po stronie HART PRO, HART PRO podejmuje działania zmierzające w pierwszej kolejności do zapewnienia Klubowiczowi odpowiedniego świadczenia zastępczego.
2. Jeżeli zapewnienie świadczenia zastępczego nie jest możliwe, Klubowiczowi przysługuje odliczenie od Opłaty Członkowskiej na zasadach określonych Regulaminem Członkostwa.
3. Nie stanowią niewykonania świadczenia z przyczyn leżących po stronie HART PRO i nie uprawniają do realizacji treningu w innym terminie ani do odliczenia od Opłaty Członkowskiej w szczególności: a) przypadanie stałego terminu w dniu ustawowo wolnym od pracy — z zastrzeżeniem § 5 ust. 8 i zasad Regulaminu Członkostwa; b) niedostępność Klubowicza w stałym terminie lub brak wolnego terminu zastępczego w okresie

przewidzianym w Regulaminie Członkostwa po jego wniosku o przesunięcie treningu; c) zmiana trenera prowadzącego, jeżeli HART PRO zapewnia trening z innym trenerem w stałym terminie albo w innym terminie w tym samym tygodniu; d) odwołanie treningu przez Klubowicza później niż 12 godzin przed jego terminem albo nieobecność bez uprzedzenia; e) choroba, kontuzja, wyjazd lub inne okoliczności dotyczące Klubowicza — z zastrzeżeniem zasad urlopu członkowskiego, kontuzji, ciąży i sytuacji szczególnych określonych w Regulaminie Członkostwa; f) brak wolnych miejsc w Hart Pro Open lub na zajęciach grupowych, także wtedy, gdy w danym tygodniu wszystkie miejsca zostały zajęte przez innych Klubowiczów, o ile HART PRO zapewnia rzeczywistą możliwość korzystania z tych świadczeń na zasadach określonych w Ofercie i Regulaminie Członkostwa; g) realizacja treningu w innej formie uzgodnionej z Klubowiczem zgodnie z § 5; h) brak wolnego terminu na trening realizowany według dostępności, w szczególności na trzeci trening w tygodniu na poziomie PRO przy dwóch stałych terminach; i) nieskorzystanie przez Klubowicza z zaproponowanego trenera zastępczego lub terminu zastępczego.

4. Klubowicz, który uważa, że świadczenie nie zostało wykonane z przyczyn leżących po stronie HART PRO, powinien zgłosić zdarzenie HART PRO w terminie 48 godzin od planowanego terminu świadczenia, w formie dokumentowej. HART PRO rozpatruje każde zgłoszenie i informuje Klubowicza o jego wyniku.
5. Dochowanie terminu, o którym mowa w ust. 4, umożliwia zastosowanie uproszczonego mechanizmu weryfikacji oraz odliczenia przewidzianego Regulaminem Członkostwa.
6. Upływ terminu, o którym mowa w ust. 4, nie wyłącza praw Klubowicza wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8.

Stan zdrowia i bezpieczeństwo

1. Klubowicz zobowiązuje się przekazać HART PRO prawdziwe i kompletne informacje dotyczące znanych mu okoliczności zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla bezpieczeństwa treningu.
2. Klubowicz zobowiązuje się informować HART PRO lub trenera prowadzącego o istotnych zmianach stanu zdrowia.
3. W razie wątpliwości co do możliwości bezpiecznego wykonywania określonej aktywności Klubowicz powinien uzyskać konsultację lekarską.
4. Klubowicz zobowiązuje się przestrzegać zasad bezpieczeństwa, poleceń personelu oraz korzystać ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. HART PRO może odmówić Klubowiczowi wykonania określonego ćwiczenia lub udziału w zajęciach, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
6. Udział w aktywności fizycznej wiąże się z naturalnym ryzykiem urazów. Nie wyłącza to odpowiedzialności HART PRO w przypadkach, w których odpowiedzialność taka wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 9.

Hart Pro Open

1. Korzystanie z Hart Pro Open jest możliwe wyłącznie w zakresie wynikającym z wybranego Członkostwa.
2. Hart Pro Open oznacza możliwość samodzielnego wykonywania treningu bez bezpośredniego prowadzenia go przez trenera.
3. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Hart Pro Open jest zapoznanie się z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa, odbycie instruktażu wstępnego oraz złożenie odrębnego oświadczenia Hart Pro Open, w którym Klubowicz potwierdza w szczególności, że w czasie Hart Pro Open w Studiu może nie być personelu HART PRO.
4. Hart Pro Open przysługuje po upływie pierwszego pełnego miesięcznego okresu rozliczeniowego Członkostwa; ograniczenie to nie dotyczy Klubowicza, który przeszedł na Członkostwo z dotychczasowego karnetu HART PRO. Indywidualny środek dostępu do Studia — w szczególności kartę dostępu, kod albo dostęp w aplikacji, w formie określonej przez HART PRO — Klubowicz otrzymuje po odbyciu instruktażu wstępnego i złożeniu oświadczenia Hart Pro Open; szczegółowe zasady korzystania ze środka dostępu określa to oświadczenie.
5. Hart Pro Open nie przysługuje osobom, które nie ukończyły 18 lat — także wtedy, gdy są Klubowiczami albo uczestnikami Członkostwa; osobom tym nie wydaje się indywidualnego środka dostępu do Studia.
6. W razie naruszenia zasad korzystania z Hart Pro Open lub ze środka dostępu do Studia HART PRO może, na zasadach i w trybie określonych w Regulaminie Studia HART PRO, udzielić upomnienia albo czasowo zawiesić Klubowiczowi dostęp do Hart Pro Open lub możliwość samodzielnego wejścia do Studia, bez zmiany Opłaty Członkowskiej; nie wyłącza to uprawnień HART PRO określonych w § 15.
7. Szczegółowe zasady korzystania z Hart Pro Open określa Regulamin Studia HART PRO.

§ 10.

Opłata Członkowska

1. Klubowicz zobowiązany jest uiszczać Opłatę Członkowską w wysokości wskazanej w Deklaracji Członkostwa, ustalonej według Cennika stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu Członkostwa dla wybranego Formatu i Poziomu Członkostwa, chyba że indywidualne uzgodnienia w Deklaracji Członkostwa stanowią inaczej.
2. Podstawą rozliczenia jest wyłącznie Opłata Członkowska za dany okres rozliczeniowy, należna za Członkostwo jako świadczenie ciągłe o charakterze subskrypcji. Liczba zrealizowanych treningów, wejść na Hart Pro Open, zajęć grupowych ani innych świadczeń nie stanowi podstawy rozliczenia.
3. Zapisy w Systemie HART PRO, w tym w programie rezerwacyjnym (obecnie eFitness albo inny wykorzystywany przez HART PRO), służą organizacji zajęć i rezerwacji przestrzeni w Studiu — w szczególności zajęć grupowych i Hart Pro Open — i nie stanowią podstawy rozliczenia ani ewidencji zakresu świadczeń należnych Klubowiczowi.
4. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, Opłata Członkowska ma charakter miesięczny i jest płatna z góry.
5. Strony mogą uzgodnić opłacenie z góry większej liczby okresów rozliczeniowych (przedpłata) na warunkach określonych w regulaminie danej promocji albo w Deklaracji Członkostwa. Przedpłata nie zmienia miesięcznego charakteru Członkostwa ani zasad Regulaminu Członkostwa; odliczenia przypadające w okresie przedpłaty rozlicza się w pierwszym okresie rozliczeniowym po jej zakończeniu albo zwraca Klubowiczowi. Wysokość Opłaty objętej przedpłatą nie podlega zmianie w okresie przedpłaty. W przypadku zakończenia Umowy przed wykorzystaniem całej przedpłaty HART PRO dokonuje rozliczenia świadczeń należnych do dnia zakończenia Umowy i zwraca pozostałą kwotę. Szczegółowe zasady przyznawania i rozliczania ewentualnych preferencji cenowych wynikających z przedpłaty określa regulamin promocji udostępniony Klubowiczowi przed jej wyborem.
6. Termin oraz sposób płatności określa Deklaracja Członkostwa albo informacja przekazana Klubowiczowi w formie dokumentowej.
7. Jeżeli płatność następuje w formie cyklicznego obciążania karty płatniczej lub rachunku, HART PRO uzyskuje odrębną zgodę Klubowicza na płatności cykliczne, wskazując kwotę, częstotliwość obciążeń oraz sposób odwołania zgody. Odwołanie zgody nie stanowi wypowiedzenia Umowy ani nie zwalnia z obowiązku uiszczania należnych Opłat Członkowskich. W braku odmiennych postanowień, odwołanie zgody następuje w formie dokumentowej.
8. HART PRO może przyznać Klubowiczowi indywidualną cenę, rabat albo inne preferencyjne warunki.
9. Odliczenia wynikające z Regulaminu Członkostwa pomniejszają odpowiednią przyszłą Opłatę Członkowską na zasadach wskazanych w Regulaminie.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie HART PRO może wezwać Klubowicza do uregulowania zaległości, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni.

11. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu HART PRO może czasowo wstrzymać możliwość korzystania ze świadczeń do chwili uregulowania zaległości, po uprzednim poinformowaniu Klubowicza w formie dokumentowej.
12. Istotna lub powtarzająca się zaległość, nieuregulowana pomimo wezwania, może stanowić podstawę rozwiązania Umowy przez HART PRO.
13. Zmiana Oferty lub Cennika nie powoduje sama przez się zmiany Opłaty Członkowskiej obowiązującej Klubowicza. Zmiana Opłaty Członkowskiej następuje na zasadach określonych w § 12.

§ 11.
Zmiana Członkostwa

1. Zmiana Poziomu lub Formatu Członkostwa może zostać dokonana w formie dokumentowej.
2. Zmiana Poziomu następuje na zasadach wynikających z Regulaminu Członkostwa.
3. Zmiana na wyższy Poziom lub inny Format może być uzależniona od dostępności terminów i możliwości organizacyjnych HART PRO.
4. W wyniku zmiany Członkostwa HART PRO przekazuje Klubowiczowi nową Deklarację Członkostwa albo inne potwierdzenie zaktualizowanych indywidualnych warunków.
5. Zmiana Deklaracji Członkostwa zgodnie z uzgodnieniem Stron nie wymaga podpisania odrębnego aneksu do Umowy.

§ 12. Zmiana Opłaty Członkowskiej

1. HART PRO może zmienić wysokość Opłat Członkowskich wyłącznie z ważnych przyczyn, którymi są: a) zmiana stawki podatku VAT lub innych obciążeń publicznoprawnych związanych ze świadczeniem usług; b) wzrost kosztów prowadzenia działalności HART PRO, w szczególności najmu, mediów lub wynagrodzeń osób świadczących usługi; c) wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego; d) rozszerzenie zakresu lub podniesienie standardu świadczeń w ramach danego Poziomu Członkostwa. Zmiana z przyczyn wskazanych w lit. a–c może nastąpić wyłącznie w zakresie odpowiadającym wpływowi danej przyczyny na koszty świadczenia usług, a z przyczyny wskazanej w lit. d — w zakresie odpowiadającym wartości nowych lub rozszerzonych świadczeń.
2. O zmianie Opłaty obowiązującej Klubowicza HART PRO informuje Klubowicza na trwałym nośniku co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie.
3. Informacja zawiera nową wysokość Opłaty, datę wejścia zmiany w życie oraz informację o uprawnieniu Klubowicza w przypadku braku akceptacji zmiany.
4. Klubowicz, który nie akceptuje nowej wysokości Opłaty, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie, bez zachowania okresu wypowiedzenia określonego w § 15.
5. Zmiana Opłaty nie wpływa na rozliczenia dotyczące okresu poprzedzającego jej wejście w życie.

§ 13. Zmiana Regulaminów

1. HART PRO może zmienić Regulamin Członkostwa oraz Regulamin Studia HART PRO w okresie obowiązywania Umowy wyłącznie z ważnej przyczyny.
2. Za ważną przyczynę uważa się: (a) zmianę przepisów prawa mających wpływ na treść odpowiedniego Regulaminu lub sposób świadczenia usług; (b) konieczność dostosowania odpowiedniego Regulaminu do decyzji, zaleceń lub orzeczeń właściwych organów albo sądów; (c) zmianę organizacji świadczenia usług, systemu rezerwacji albo sposobu obsługi Członkostwa, pod warunkiem że nie pozbawia Klubowicza zasadniczych świadczeń wynikających z wybranego Członkostwa; (d) wprowadzenie nowych usług, funkcjonalności lub sposobów realizacji świadczeń - wyłącznie w zakresie niezbędnym do określenia zasad korzystania z nich i bez ograniczania dotychczasowych praw Klubowicza; (e) konieczność zmiany zasad bezpieczeństwa wynikającą ze zmiany infrastruktury, wyposażenia, technologii lub zidentyfikowanego zagrożenia; (f) konieczność doprecyzowania postanowień odpowiedniego Regulaminu, jeżeli nie prowadzi to do ograniczenia praw Klubowicza.
3. Zmiana odpowiedniego Regulaminu musi pozostawać w związku z przyczyną uzasadniającą jej wprowadzenie.
4. O zmianie istotnie wpływającej na prawa lub obowiązki Klubowicza HART PRO poinformuje Klubowicza na trwałym nośniku co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie, wskazując treść zmian, ich przyczynę oraz datę wejścia zmian w życie.
5. Jeżeli zmiana istotnie pogarsza sytuację Klubowicza, Klubowicz może wypowiedzieć Umowę przed wejściem zmiany w życie ze skutkiem najpóźniej na dzień jej wejścia w życie, bez zachowania standardowego okresu wypowiedzenia.
6. Zmiany o charakterze wyłącznie redakcyjnym, technicznym lub porządkowym, które nie wpływają na prawa ani obowiązki Klubowicza, mogą wejść w życie bez zachowania terminu określonego w ust. 4.
7. Zmiany samej Umowy o charakterze technicznym lub porządkowym — w szczególności zmiana nazw usług, narzędzi i systemów wykorzystywanych przez HART PRO, danych kontaktowych, sposobu komunikacji albo doprecyzowanie postanowień — mogą zostać wprowadzone przez HART PRO po poinformowaniu Klubowicza w formie dokumentowej i nie wymagają zgody Klubowicza, o ile nie zmieniają zakresu świadczeń, Opłaty Członkowskiej ani praw Klubowicza. Pozostałe zmiany Umowy mogą być dokonywane z ważnych przyczyn określonych w ust. 2, w zakresie uzasadnionym tymi przyczynami i z zastosowaniem zasad określonych w ust. 3–5, albo za zgodą Klubowicza wyrażoną w formie dokumentowej, bez konieczności podpisywania aneksu.

§ 14. Komunikacja i forma dokumentowa

1. Strony uznają formę dokumentową za wystarczającą dla oświadczeń związanych z wykonywaniem Umowy, o ile przepisy prawa nie wymagają innej formy.
2. Oświadczenia w formie dokumentowej Klubowicz składa wiadomością e-mail na adres Managera Studia wskazany w Deklaracji Członkostwa albo na adres kontakt@hartpro.pl, za pośrednictwem Systemu HART PRO lub formularza elektronicznego udostępnionego przez HART PRO, albo przez podpis dokumentu na urządzeniu elektronicznym. Wiadomości SMS i wiadomości w komunikatorach, w tym kierowane do trenera prowadzącego lub Managera Studia, nie stanowią oświadczeń w formie dokumentowej w rozumieniu Umowy; z trenerem prowadzącym Klubowicz może jednak uzgadniać bieżące zmiany terminów treningów, w tym ich jednorazowe przesunięcia, na zasadach Regulaminu Członkostwa.
3. W formie dokumentowej mogą być dokonywane w szczególności: zmiana Członkostwa, zgłoszenie urlopu członkowskiego (Pauzy Klubowej), wypowiedzenie Umowy, reklamacja oraz zgłoszenie dotyczące niewykonania świadczenia.
4. Klubowicz zobowiązuje się aktualizować swoje dane kontaktowe.
5. Klubowicz zobowiązany jest chronić dane umożliwiające dostęp do jego konta w Systemie HART PRO i nie udostępniać ich osobom nieuprawnionym. W przypadku podejrzenia uzyskania dostępu do konta przez osobę trzecią Klubowicz powinien niezwłocznie poinformować HART PRO.

§ 15. Czas trwania i wypowiedzenie

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Klubowicz może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie w formie dokumentowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia złożenia wypowiedzenia.
3. W okresie wypowiedzenia Członkostwo pozostaje aktywne, a Opłata Członkowska pozostaje należna.
4. Jeżeli Umowa ulega rozwiązaniu w trakcie okresu rozliczeniowego, Opłata Członkowska za ten okres należna jest proporcjonalnie do liczby dni Członkostwa w tym okresie (Opłata Członkowska × liczba dni ÷ 30); nadpłata podlega zwrotowi w terminie 14 dni.

5. W terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia pierwszego Członkostwa Klubowicz może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w formie dokumentowej, bez podawania przyczyny (okres próbny). W takim przypadku Opłata Członkowska należna jest wyłącznie za dni Członkostwa do dnia złożenia wypowiedzenia włącznie, proporcjonalnie do liczby dni w danym okresie rozliczeniowym, a nadpłata podlega zwrotowi w terminie 14 dni. HART PRO może zrezygnować z pobrania tej opłaty w całości lub w części. Uprawnienie przysługuje jednokrotnie, przy pierwszym zawarciu Umowy z HART PRO, i nie przysługuje w przypadku zmiany dotychczasowej umowy porozumieniem, ponownego zawarcia Umowy ani zmiany Poziomu lub Formatu Członkostwa. W Formacie Duo uprawnienie dotyczy całego wspólnego Członkostwa. Postanowienie nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa.
6. HART PRO może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku przyczyny organizacyjnej uniemożliwiającej dalsze wykonywanie Umowy w dotychczasowym modelu.
7. HART PRO może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku poważnego naruszenia przez Klubowicza zasad bezpieczeństwa lub porządku, w szczególności w razie stworzenia bezpośredniego zagrożenia dla zdrowia lub życia innych osób, przemocy, agresji lub molestowania, kradzieży lub umyślnego niszczenia mienia albo korzystania ze Studia pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
8. HART PRO może również wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku istotnego lub powtarzającego się naruszania przez Klubowicza Umowy lub Regulaminu Członkostwa, w szczególności uporczywego zakłócania funkcjonowania Studia, korzystania z infrastruktury w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, udostępniania świadczeń osobom nieuprawnionym albo istotnej lub powtarzającej się zaległości w uiszczaniu Opłat Członkowskich, pomimo wcześniejszego wezwania do zaprzestania naruszeń lub uregulowania zaległości.
9. W przypadku innych istotnych naruszeń HART PRO wzywa Klubowicza do zaprzestania naruszenia przed rozwiązaniem Umowy, chyba że ze względu na jego charakter nie jest to możliwe lub zasadne.

§ 16. Odpowiedzialność

1. HART PRO odpowiada za wykonanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. HART PRO nie odpowiada za skutki wynikające wyłącznie z zatajenia przez Klubowicza istotnych informacji dotyczących zdrowia, niestosowania się do wyraźnych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa, korzystania ze sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub podejmowania aktywności wbrew znanym Klubowiczowi przeciwwskazaniom – w zakresie, w jakim zachowanie Klubowicza pozostaje w związku ze szkodą.
3. Klubowicz ponosi odpowiedzialność za zawinione szkody wyrządzone przez siebie.
4. Klubowicz odpowiada w szczególności za szkody wynikłe z pozostawienia niezamkniętych drzwi Studia, niezakręconej wody, niewyłączonych urządzeń lub oświetlenia wbrew zasadom Regulaminu Studia HART PRO, a także za szkody wyrządzone przez osoby, którym wbrew zakazowi umożliwił wejście do Studia, oraz szkody wynikłe z ich obecności w Studiu, w tym z tytułu roszczeń tych osób wobec HART PRO.
5. Klubowicz przyprowadzający do Studia osobę małoletnią, która nie jest Klubowiczem, sprawuje nad nią pełną opiekę i ponosi odpowiedzialność za szkody przez nią wyrządzone; zasady obecności małoletnich w Studiu określa Regulamin Studia HART PRO.
6. Żadne postanowienie Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta ani odpowiedzialności HART PRO w zakresie, w którym takie wyłączenie albo ograniczenie byłoby niedopuszczalne na podstawie przepisów prawa.

§ 17. Reklamacje

1. Klubowicz może składać reklamacje w formie dokumentowej, w szczególności na adres e-mail HART PRO.
2. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację Klubowicza oraz zdarzenia, którego dotyczy.
3. HART PRO rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Procedura reklamacyjna jest niezależna od określonego w Regulaminie Członkostwa uproszczonego mechanizmu zgłaszania niewykonania konkretnego świadczenia.

§ 18. Dane osobowe i wizerunek

1. Dane osobowe Klubowicza są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klubowicza, w tym celów i podstaw prawnych przetwarzania, okresów przechowywania danych, odbiorców danych oraz praw przysługujących Klubowiczowi, określa odrębna klauzula informacyjna przekazywana Klubowiczowi przed zawarciem Umowy.
3. Jeżeli w związku z realizacją usług konieczne jest przetwarzanie danych dotyczących zdrowia Klubowicza, dane te są przetwarzane wyłącznie na właściwej podstawie prawnej i w zakresie niezbędnym do realizacji danego świadczenia.
4. Rozpowszechnianie wizerunku Klubowicza do celów marketingowych wymaga odrębnej podstawy prawnej, a tam, gdzie jest wymagana zgoda – odrębnej zgody Klubowicza.
5. Brak zgody marketingowej lub zgody dotyczącej wizerunku nie wpływa na możliwość korzystania z Członkostwa.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Jeżeli wykonywanie Umowy stanie się czasowo niemożliwe lub istotnie utrudnione z przyczyn niezależnych od HART PRO, których nie można było racjonalnie przewidzieć lub im zapobiec, HART PRO może na czas trwania przeszkody odpowiednio zmienić sposób, miejsce lub harmonogram realizacji świadczeń. Jeżeli przeszkoda ma charakter długotrwały i uniemożliwia realizację zasadniczych świadczeń objętych Członkostwem, Strony dokonują odpowiedniego rozliczenia okresu, w którym świadczenia nie mogły być realizowane.
3. Właściwość sądu określają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Umowa może być zawarta w formie dokumentowej, w szczególności poprzez podpis złożony na tablecie albo za pośrednictwem Systemu HART PRO. W przypadku zawarcia Umowy na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa Klubowiczowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni — a w przypadkach przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta w terminie 30 dni — na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta; pouczenie o prawie odstąpienia wraz ze wzorem oświadczenia HART PRO przekazuje Klubowiczowi przy zawarciu Umowy.
5. Klubowicz potwierdza, że przed zawarciem Umowy otrzymał Regulamin Członkostwa, Regulamin Studia HART PRO, Ofertę właściwą dla wybranego Członkostwa oraz Deklarację Członkostwa, miał możliwość zapoznania się z ich treścią i akceptuje wynikające z nich zasady korzystania z Członkostwa.
6. Umowa obowiązuje od dnia wskazanego w Deklaracji Członkostwa.

Regulamin Członkostwa

§ 1. Zasada członkostwa

1. Członkostwo w Hart Pro oznacza stałe miejsce w klubie: zarezerwowane terminy w grafiku, trenera prowadzącego oraz ciągłość planu realizowanego według Formuły Hart Pro. Członkostwo trwa nieprzerwanie, a Opłata Członkowska (dalej również „Opłata") jest należna za utrzymanie miejsca w klubie, niezależnie od liczby zrealizowanych w danym okresie treningów. Nieobecności Klubowicza klub obsługuje w pierwszej kolejności opieką trenerską, a nie wyłączaniem członkostwa. Za całość komunikacji z Klubowiczem w sprawach objętych niniejszym regulaminem odpowiada Manager Studia.
2. Członkostwo realizowane jest w jednym z formatów: Proficient (odrębne Członkostwo dla każdej osoby, trener prowadzi dwie osoby), Duo (wspólne Członkostwo dla dwóch osób) albo Uno (trener wyłącznie dla jednej osoby) — oraz na jednym z czterech poziomów: LIGHT, STANDARD, COMFORT lub PRO. Formuła Hart Pro w pełnym zakresie obowiązuje od poziomu STANDARD.
3. Liczby treningów z trenerem, wejść na Hart Pro Open, zajęć grupowych i innych świadczeń określone dla poziomu członkostwa są wartościami maksymalnymi. Ich niewykorzystanie nie uprawnia do zwrotu Opłaty ani przedłużenia członkostwa. Świadczenia dodatkowe realizowane są według dostępności, w kolejności zapisów; w Duo limity wejść są wspólne dla Członkostwa Duo.
4. Rozliczenie następuje wyłącznie na podstawie Opłaty Członkowskiej za członkostwo, niezależnie od liczby zrealizowanych świadczeń. System rezerwacyjny służy do rezerwacji przestrzeni w studiu, w szczególności zajęć grupowych i Hart Pro Open, i nie stanowi podstawy rozliczenia.
5. Formuła Hart Pro - model prowadzenia procesu treningowego stosowany w HART PRO, obejmujący w szczególności ustalenie celu treningowego, planowanie i prowadzenie procesu treningowego, okresową ocenę postępów, retesty oraz inne elementy wskazane dla danego Poziomu Członkostwa w Ofercie. Szczegółowy zakres Formuły Hart Pro zależy od wybranego Poziomu Członkostwa.
6. Korzystanie ze Studia, w tym z Hart Pro Open, odbywa się na zasadach określonych w odrębnym Regulaminie Studia HART PRO.
7. Wysokość Opłat Członkowskich dla poszczególnych Formatów i Poziomów Członkostwa określa Cennik stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu, a zakres świadczeń — Oferta. Cena inna niż cennikowa wymaga wskazania w indywidualnych uzgodnieniach Deklaracji Członkostwa.
8. Hart Pro Open przysługuje po upływie pierwszego pełnego miesięcznego okresu rozliczeniowego Członkostwa; ograniczenie to nie dotyczy Klubowicza, który przeszedł na Członkostwo z dotychczasowego karnetu HART PRO. Indywidualny środek dostępu do Studia — w szczególności kartę dostępu, kod albo dostęp w aplikacji, w formie określonej przez HART PRO — Klubowicz otrzymuje po odbyciu instruktażu wstępnego i złożeniu oświadczenia Hart Pro Open; szczegółowe zasady korzystania ze środka dostępu określa to oświadczenie.
9. Hart Pro Open nie przysługuje osobom, które nie ukończyły 18 lat — także wtedy, gdy są Klubowiczami albo uczestnikami Członkostwa; osobom tym nie wydaje się indywidualnego środka dostępu do Studia.

§ 2. Treningi, przesunięcia i treningi odwołane przez klub

1. Klub zapewnia Klubowiczowi trening z trenerem w stałym terminie w każdym tygodniu członkostwa, z zastrzeżeniem zasad dotyczących dni ustawowo wolnych od pracy określonych w § 3. Klub zobowiązuje się do przeprowadzania treningów w stałych terminach. Trening nieodbyty nie przechodzi na kolejne tygodnie i nie podlega odrabianiu, z zastrzeżeniem możliwości przesunięcia na zasadach pkt 1.
2. **Stały termin:** stałe terminy treningów ustalane są przy rozpoczęciu Członkostwa w liczbie odpowiadającej Poziomowi Członkostwa; na poziomie PRO Klubowicz wybiera przy rozpoczęciu Członkostwa dwa albo trzy stałe terminy — przy dwóch trzeci trening realizowany jest według dostępności w danym tygodniu. Trwała zmiana stałego terminu lub trenera prowadzącego następuje na wniosek Klubowicza złożony w formie dokumentowej (wiadomością e-mail do Managera Studia lub na adres kontakt@hartpro.pl albo za pośrednictwem formularza), według dostępności grafiku, i nie wymaga zmiany Deklaracji Członkostwa. Terminy treningów z trenerem prowadzącym, w tym ich jednorazowe przesunięcia, ustala trener prowadzący z Klubowiczem — bezpośrednio albo za pośrednictwem narzędzia wskazanego przez HART PRO — a HART PRO prowadzi ich ewidencję. Zakres spraw obsługiwanych przez poszczególne narzędzia Systemu HART PRO, w szczególności rezerwacje, płatności i plan treningowy, określa HART PRO i może go zmieniać, informując o tym Klubowiczów; zmiana narzędzia nie stanowi zmiany warunków Członkostwa.
    1) **Przesunięcie na wniosek Klubowicza:** trening można przesunąć na inny wolny termin przypadający nie wcześniej niż 6 dni przed i nie później niż 6 dni po stałym terminie, uzgadniając to z trenerem prowadzącym co najmniej 12 godzin przed stałym terminem; takie uzgodnienie nie wymaga formy dokumentowej. Przesunięcie realizowane jest według dostępności trenera prowadzącego lub trenera zastępczego; brak dostępnego terminu w tym okresie nie stanowi niewykonania usługi przez klub i nie uprawnia do odliczenia, a członkostwo trwa bez zmian. Trening odwołany później niż 12 godzin przed terminem lub nieodbyty bez uprzedzenia przepada; na poziomach STANDARD, COMFORT i PRO trener prowadzący przygotowuje albo udostępnia w takim przypadku plan awaryjny do samodzielnego wykonania w Hart Pro Open w tym samym tygodniu.
    2) **Brak trenera prowadzącego (trening odwołany przez klub):** klub zapewnia trening z trenerem zastępczym w tym samym terminie albo termin zastępczy w tym samym tygodniu kalendarzowym. Jeżeli nie jest to możliwe, kwota odpowiadająca 7 dniom Członkostwa, ustalona zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 7 — nie więcej niż jedna taka kwota za jeden tydzień kalendarzowy, niezależnie od liczby nieodbytych w nim treningów — pomniejsza najbliższą Opłatę Członkowską przypadającą po tygodniu, w którym nieodbyty trening powinien zostać zrealizowany. Odliczenie dotyczy wyłącznie treningów w stałych terminach i nie przysługuje, jeżeli Klubowicz nie skorzystał z zaproponowanego trenera zastępczego lub terminu zastępczego. HART PRO dokonuje odliczenia z własnej inicjatywy i potwierdza je Klubowiczowi w formie dokumentowej; ustalenia dokonuje się w szczególności na podstawie grafiku trenera i ewidencji treningów prowadzonej przez HART PRO.
    3) **Forma treningu:** trening może zostać zrealizowany również w formie zdalnej, na świeżym powietrzu lub w siłowni plenerowej — po uzgodnieniu z Klubowiczem i za jego zgodą, w szczególności w ramach planu awaryjnego, gdy realizacja treningu w Studiu nie jest możliwa. Trening zrealizowany w takiej formie stanowi wykonanie świadczenia w stałym terminie.
    4) **Okoliczności niezależne od klubu:** brak wolnego terminu na trening realizowany według dostępności (w szczególności trzeci trening w tygodniu na poziomie PRO przy dwóch stałych terminach), przypadanie stałego terminu w dniu ustawowo wolnym od pracy, niedostępność Klubowicza w stałym terminie i jego wniosek o zmianę terminu, zmiana trenera prowadzącego przy zapewnieniu treningu w stałym terminie albo w tym samym tygodniu, późne odwołanie treningu przez Klubowicza, brak wolnych miejsc w Hart Pro Open lub na zajęciach grupowych (także gdy w danym tygodniu wszystkie miejsca zajęli inni Klubowicze) oraz inne

okoliczności wskazane w § 7 Umowy nie stanowią niewykonania usługi przez klub i nie uprawniają do odrobienia treningu w innym terminie ani do odliczenia.

5) **Zastrzeżenia:** Klubowicz, który uważa, że trening nie odbył się z przyczyn leżących po stronie HART PRO, powinien zgłosić zdarzenie w terminie 48 godzin od planowanego terminu treningu, w formie dokumentowej. Dochowanie tego terminu umożliwia zastosowanie uproszczonego mechanizmu weryfikacji i odliczenia przewidzianego w Regulaminie. Upływ terminu nie wyłącza możliwości złożenia reklamacji ani uprawnień Klubowicza wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6) **Godziny w formacie Uno:** na poziomach LIGHT, STANDARD i COMFORT treningi Uno odbywają się poza godzinami szczytu — w dni robocze do 17:00 i od 21:00 oraz w soboty. Pełny grafik, w tym godziny 17:00–21:00, dostępny jest w Uno wyłącznie na poziomie PRO.

§ 3. Dni ustawowo wolne od pracy

1. W dni ustawowo wolne od pracy klub może udostępnić studio w formie Hart Pro Open, bez gwarancji dostępności; grafik na te dni publikowany jest co najmniej 7 dni wcześniej. Trening przypadający w stałym terminie w dniu ustawowo wolnym od pracy realizowany jest w następującej kolejności:
   1) w innym wolnym terminie przypadającym nie wcześniej niż 6 dni przed i nie później niż 6 dni po stałym terminie, z pierwszeństwem przed innymi przesunięciami;
   2) jeżeli nie jest to możliwe — w ramach Hart Pro Open, o ile klub udostępnia je w tym czasie, a Klubowicz jest do niego uprawniony; w ostateczności — w trybie awaryjnym, na podstawie planu do samodzielnej realizacji przygotowanego przez trenera prowadzącego, albo trening się nie odbywa;
2. Dni ustawowo wolne od pracy nie stanowią podstawy do przedłużenia Członkostwa. Jeżeli Klubowicz nie miał możliwości realizacji treningu w żadnej z form wskazanych w ust. 1, na jego wniosek złożony w formie dokumentowej HART PRO pomniejsza najbliższą Opłatę Członkowską o kwotę odpowiadającą 2 dniom Członkostwa (2/30 Opłaty Członkowskiej, z zaokrągleniem w górę do pełnych 10 zł) za każdy taki dzień. Dni przypadające w okresie od 23 grudnia do 1 stycznia obejmuje Pauza Świąteczna (§ 6).

§ 4. Nieobecność krótka (do 6 dni)

1. Nieobecność trwająca do 6 dni kalendarzowych nie stanowi podstawy do urlopu ani zawieszenia członkostwa; miejsce w grafiku i Opłata Członkowska pozostają bez zmian. Na poziomach STANDARD, COMFORT i PRO klub, przez trenera prowadzącego, przygotowuje albo udostępnia w planie treningowym Klubowicza plan treningowy do samodzielnej realizacji, dopasowany do warunków, w jakich Klubowicz będzie przebywał (plan awaryjny). Na poziomie LIGHT plan awaryjny nie wchodzi w zakres Członkostwa — trening nieodbyty można jedynie przesunąć na zasadach § 2.

§ 5. Urlop członkowski (Pauza Klubowa)

1. Urlop członkowski (w systemie: Pauza Klubowa) jest przywilejem członkowskim przeznaczonym na dłuższe, planowane nieobecności (w szczególności urlopy i wyjazdy). Urlop może rozpocząć się w dowolnym dniu tygodnia i trwa zawsze 7 dni kalendarzowych albo ich wielokrotność (14, 21 dni i kolejne). Urlopu krótszego niż tydzień nie ma: nieobecność do 6 dni obsługiwana jest zgodnie z § 4. Obowiązują następujące zasady:
   1) **Urlop w cenie członkostwa:** trzy tygodnie (3 × 7 dni) w roku kalendarzowym, za które Klubowiczowi przysługuje odliczenie kwoty ustalonej zgodnie z pkt 7. Tygodnie niewykorzystane nie przechodzą na kolejny rok.
   2) **Utrzymanie miejsca:** po wykorzystaniu trzech tygodni w cenie dalszy urlop jest możliwy w formie utrzymania miejsca w klubie — Klubowicz wnosi opłatę w wysokości 35% kwoty odliczenia za te dni, ustaloną zgodnie z pkt 7.
   3) **Łączny wymiar:** urlop w cenie i utrzymanie miejsca wynoszą łącznie nie więcej niż 8 tygodni (56 dni) w roku kalendarzowym. Dalsze utrzymanie miejsca ponad ten wymiar rozpatruje indywidualnie Manager Studia.
   4) **Zgłoszenie:** na adres e-mail Managera Studia wskazany w Deklaracji Członkostwa albo za pośrednictwem formularza udostępnionego przez klub (np. przez kod QR w studiu), co najmniej 48 godzin przed pierwszym dniem urlopu. Zgłoszenie przesłane na adres kontakt@hartpro.pl jest również skuteczne. Zgłoszenie spełniające warunki regulaminu klub potwierdza mailowo od ręki; zgłoszenia niespełniające warunków rozpatruje indywidualnie Manager Studia.
   5) **Treningi w okresie urlopu:** treningi przypadające w okresie urlopu nie podlegają przesunięciu na dni przed ani po urlopie. W tygodniach, w których urlop się rozpoczyna lub kończy, wejścia na Hart Pro Open i zajęcia grupowe przysługują wyłącznie poza okresem urlopu, w ramach tygodniowego limitu.
   6) **Rozliczenie:** za dni urlopu w cenie odliczana jest pełna kwota ustalona zgodnie z pkt 7; za dni utrzymania miejsca odliczana jest ta kwota pomniejszona o opłatę za utrzymanie miejsca. Całość odliczenia pomniejsza najbliższą Opłatę Członkowską przypadającą po zakończeniu urlopu. Jeżeli urlop obejmuje kilka tygodni, odliczenie dokonywane jest jednorazowo. Rytm miesięcznych okresów rozliczeniowych i terminy płatności nie ulegają zmianie.
   7) **Wysokość odliczenia:** kwotę odliczenia ustala się jako miesięczną Opłatę Członkowską faktycznie ponoszoną przez Klubowicza (w Duo — Opłatę za Członkostwo Duo) pomnożoną przez liczbę dni i podzieloną przez 30 — za 7 dni jest to 7/30 opłaty — z zaokrągleniem w górę do pełnych 10 zł. Opłatę za utrzymanie miejsca ustala się jako 35% tej kwoty, z zaokrągleniem w górę do pełnych 10 zł.
   8) **Duo:** urlop członkowski obejmuje całe Członkostwo, czyli obie osoby jednocześnie; odliczenie dotyczy opłaty za wspólne Członkostwo Duo.
   9) **Miejsce w klubie:** przez cały okres urlopu Klubowicz zachowuje miejsce w klubie oraz pierwszeństwo powrotu do swoich terminów w grafiku. W czasie urlopu zawieszone są treningi, wejścia do klubu i pozostałe usługi członkowskie, a terminy retestów w Formule Hart Pro przesuwają się o liczbę tygodni urlopu.
   10) **Nabycie prawa:** prawo do urlopu członkowskiego przysługuje od rozpoczęcia drugiego opłaconego miesięcznego okresu rozliczeniowego.
   11) **Wypowiedzenie:** urlop nie może zostać zgłoszony ani nie biegnie w okresie wypowiedzenia umowy członkowskiej i nie skraca tego okresu. W uzasadnionych przypadkach — na przykład nagłego wyjazdu - Manager Studia może zamiast tego skrócić okres wypowiedzenia na zasadach § 11.

§ 6. Pauza Świąteczna

1. Niezależnie od wymiaru określonego w § 5, każdemu Klubowiczowi przysługuje bezpłatny, opcjonalny urlop świąteczny (Pauza Świąteczna) w okresie od 23 grudnia do 1 stycznia. Klubowicz może skorzystać z 7 kolejnych dni w tym okresie albo z całego okresu. Pauza Świąteczna nie jest wliczana do limitów urlopu członkowskiego i nie wymaga spełnienia warunku stażu z § 5; w Duo obejmuje całe wspólne Członkostwo. Klubowicz zgłasza chęć skorzystania z niej w sposób określony w § 5 do 15 grudnia, wskazując wybrany okres; w braku zgłoszenia treningi w tym okresie odbywają się według grafiku świątecznego klubu. Za Pauzę Świąteczną odlicza się kwotę ustaloną zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 7 według liczby wybranych dni — za 7 dni 7/30, a za cały okres od 23 grudnia do 1 stycznia 10/30 Opłaty Członkowskiej. Odliczenie pomniejsza najbliższą Opłatę Członkowską przypadającą po zakończeniu Pauzy Świątecznej, zgodnie z zasadami § 5.

§ 7. Kontuzja

1. W przypadku kontuzji utrudniającej lub uniemożliwiającej realizację planu treningowego klub kieruje Klubowicza na wizytę interwencyjną u fizjoterapeuty Hart Pro Physiotherapy. Wizytę

umawia klub; wizyta odbywa się w miejsce jednego treningu, bez dopłaty, na każdym poziomie członkostwa. Wizyta interwencyjna przysługuje raz w kwartale kalendarzowym; niewykorzystane wizyty nie przechodzą na kolejny kwartał.

2. Na podstawie wizyty fizjoterapeuta prowadzący podejmuje jedną z dwóch decyzji:
   1) **Zamiana treningów na fizjoterapię:** treningi zamieniane są w stosunku 1:1 na sesje prowadzone w studiu — najwyżej jedną sesję fizjoterapii tygodniowo, a w miejsce pozostałych treningów trening medyczny z trenerem — w ramach dotychczasowej Opłaty Członkowskiej, bez zmiany jej wysokości i bez zawieszenia członkostwa. Zamiana następuje wyłącznie na podstawie wizyty interwencyjnej i trwa nie dłużej niż 14 dni od jej odbycia na poziomach STANDARD i COMFORT oraz nie dłużej niż 28 dni na poziomie PRO; o dalszej formie opieki decyduje Manager Studia indywidualnie, na wniosek fizjoterapeuty prowadzącego. Na poziomie LIGHT zamiana nie przysługuje.
   2) **Skierowanie do Managera Studia:** gdy praca z Klubowiczem nie jest możliwa ani w formie treningu, ani fizjoterapii — dalszą formę członkostwa ustala Manager Studia zgodnie z § 10.
   3) **Kolejna kontuzja w tym samym kwartale:** wizyta rozliczana jest według cennika Hart Pro Physiotherapy z rabatem członkowskim, a o dalszej formie opieki decyduje Manager Studia. Na poziomie PRO kolejną wizytę można zrealizować w ramach kwartalnego świadczenia fizjoterapii lub masażu w cenie członkostwa.
   4) **Duo:** limit wizyt interwencyjnych jest wspólny dla Członkostwa Duo i wynosi jedną wizytę na kwartał kalendarzowy. Ponieważ Członkostwo Duo jest wspólne, a druga osoba kontynuuje trening we wspólnym terminie, zamiana treningów na fizjoterapię w Duo przyjmuje formę rabatu: osoba kontuzjowana może korzystać z fizjoterapii w Hart Pro Physiotherapy z rabatem 50% — najwyżej jedna sesja tygodniowo — przez 14 dni od wizyty interwencyjnej na poziomach STANDARD i COMFORT oraz przez 28 dni na poziomie PRO. Jeżeli osoba kontuzjowana może trenować, fizjoterapeuta może zalecić trening we wspólnym terminie z planem dostosowanym do kontuzji. Para może także skorzystać z urlopu członkowskiego obejmującego całe Członkostwo.
3. Decyzję fizjoterapeuty odnotowuje Manager Studia. Zmiana formy opieki w trakcie leczenia następuje na wniosek fizjoterapeuty prowadzącego.

§ 8. Ciąża

1. Ciąża nie jest podstawą do zawieszenia członkostwa, o ile lekarz prowadzący nie widzi przeciwwskazań do aktywności fizycznej. W takim przypadku członkostwo trwa bez zmiany Opłaty Członkowskiej, a trener prowadzący dostosowuje plan i cel do okresu ciąży, z wyłączeniem testów o maksymalnym obciążeniu oraz analizy składu ciała. Klub może zaproponować zmianę trenera prowadzącego na osobę z przygotowaniem w zakresie treningu w ciąży.
2. W przypadku przeciwwskazań lekarskich lub na wniosek Klubowiczki członkostwo zostaje zawieszone bez naliczania Opłaty Członkowskiej do dnia porodu oraz przez okres połogu, niezależnie od limitów z § 5. W okresie zawieszenia ciążowego terminy w grafiku zostają zwolnione; Klubowiczka zachowuje pierwszeństwo powrotu przed listą rezerwową oraz dotychczasową wysokość Opłaty Członkowskiej. W formacie Duo o formie członkostwa na czas zawieszenia ciążowego decyduje Manager Studia wspólnie z parą.
3. Wznowienie treningów po porodzie następuje po kontroli poporodowej i uzyskaniu zgody lekarza. Przed wznowieniem Klubowiczka odbywa wizytę w Hart Pro Physiotherapy w ramach członkostwa.

§ 9. Zmiana poziomu członkostwa

1. Zmiana Poziomu Członkostwa odbywa się na następujących zasadach:
   1) **Na poziom niższy:** bez okresu wypowiedzenia, po zgłoszeniu najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesięcznego okresu rozliczeniowego, ze skutkiem od początku tego okresu - nie wcześniej jednak niż po trzech pełnych miesięcznych okresach rozliczeniowych od ostatniej zmiany Poziomu i nie w okresie wypowiedzenia.
   2) **Terminy:** przy przejściu na poziom niższy stałe terminy przekraczające jego liczbę treningów zostają zwolnione; powrót na poziom wyższy następuje według dostępności grafiku.
   3) **Formuła Hart Pro:** przejście na poziom LIGHT przerywa cykl Formuły. Po powrocie na poziom STANDARD, COMFORT lub PRO ustalany jest nowy cel, a retest i analiza kwartalna przysługują po 12 tygodniach nieprzerwanego członkostwa na poziomie z Formułą.
   4) **Na poziom wyższy:** w dowolnym momencie, według dostępności grafiku; różnica Opłaty Członkowskiej za bieżący miesięczny okres rozliczeniowy rozliczana jest proporcjonalnie w najbliższej płatności.

§ 10. Sytuacje szczególne

1. Poważna choroba, złamanie, operacja lub inna długotrwała niezdolność do treningu nie uprawnia sama z siebie do zawieszenia członkostwa ani do urlopu członkowskiego ponad limity z § 5 — i nie uruchamia takiego zawieszenia automatycznie. W każdej takiej sytuacji decyzję o formie pomocy podejmuje Manager Studia: indywidualnie, po rozmowie z Klubowiczem, na podstawie okoliczności i stażu członkostwa. Zawieszenie nie w każdym przypadku przysługuje. Powyższe nie wyłącza uprawnień Klubowicza wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani możliwości indywidualnego uzgodnienia przez Strony odmiennych zasad dalszego trwania lub zakończenia Członkostwa.
2. Manager Studia może w szczególności zaproponować zamianę treningów na fizjoterapię lub trening medyczny, urlop członkowski w ramach limitu lub ponad limit, zawieszenie członkostwa bez określonego terminu, a w uzasadnionych przypadkach wcześniejsze rozwiązanie umowy członkowskiej bez konsekwencji dla Klubowicza. Klub deklaruje, że w każdej takiej sytuacji zrobi wszystko, aby Klubowiczowi pomóc lub ułatwić mu drogę powrotu do treningu; indywidualny tryb decyzji wynika z troski o to, aby zasady członkostwa były jednakowe i szczelne dla wszystkich.
3. Sytuacje wykraczające poza pozostałe zasady regulaminu — w szczególności dotyczące Klubowiczów o długim stażu — Manager Studia rozpatruje w tym samym trybie. Decyzje indywidualne nie tworzą precedensu i nie zmieniają niniejszego regulaminu.

§ 11. Rezygnacja z członkostwa

1. Umowa członkowska może zostać wypowiedziana w formie dokumentowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia złożenia wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia członkostwo i Opłaty Członkowskie pozostają w mocy, a Klubowicz zachowuje pełny dostęp do usług; za niepełny okres rozliczeniowy, w którym Umowa ulega rozwiązaniu, Opłata należna jest proporcjonalnie do liczby dni (Opłata × dni ÷ 30).
2. W terminie 14 dni od rozpoczęcia pierwszego Członkostwa Klubowicz może zrezygnować bez okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym (okres próbny); Opłata Członkowska należna jest wtedy wyłącznie proporcjonalnie do liczby dni Członkostwa. Szczegółowe zasady określa § 15 Umowy.
3. Okres wypowiedzenia klub wykorzystuje na domknięcie procesu Klubowicza (Miesiąc zamknięcia): na poziomach STANDARD, COMFORT i PRO — retest, analizę składu ciała, raport wyniku oraz rozmowę podsumowującą z Managerem Studia; na poziomie LIGHT — raport podstawowy. Udział w tych elementach jest prawem Klubowicza, nie obowiązkiem.
4. Manager Studia może, po rozmowie z Klubowiczem, indywidualnie skrócić okres wypowiedzenia; Opłaty Członkowskie pobrane za okres po skróconym terminie

rozwiązania umowy są rozliczane proporcjonalnie. Urlop członkowski i Pauza Świąteczna nie biegną w okresie wypowiedzenia i nie skracają go.

5. Klubowicz powracający do klubu w ciągu 12 miesięcy od zakończenia członkostwa ma pierwszeństwo przyjęcia przed listą rezerwową oraz zachowuje prawo do urlopu członkowskiego bez ponownego stażu z § 5. Warunkiem powrotu jest bezpłatna rozmowa powrotna z Managerem Studia, podczas której ustalany jest nowy cel i forma opieki.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Zmiana wysokości Opłaty Członkowskiej obowiązującej Klubowicza następuje na zasadach określonych w § 12 Umowy.
2. Regulamin obowiązuje Klubowicza od dnia rozpoczęcia stosowania warunków Członkostwa określonych w Umowie, Porozumieniu zmieniającym albo Deklaracji Członkostwa. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy. Zmiana niniejszego Regulaminu w okresie obowiązywania Umowy następuje na zasadach określonych w § 13 Umowy.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Umową pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, z uwzględnieniem zasad pierwszeństwa dokumentów określonych w Umowie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Członkostwa

CENNIK CZŁONKOSTWA HART PRO

Opłaty Członkowskie brutto za miesięczny okres rozliczeniowy, płatne z góry. Obowiązują od 2 listopada 2026 r.

	LIGHT	STANDARD	COMFORT	PRO
Proficient	649 zł	799 zł	1 349 zł	1 849 zł
Duo — za Członkostwo Duo (dwie osoby)	1 098 zł	1 338 zł	2 198 zł	2 998 zł
Uno	799 zł	949 zł	1 599 zł	2 399 zł
Proficient Masters	—	799 zł	1 489 zł	2 039 zł
Uno Masters	—	949 zł	1 759 zł	2 639 zł

Masters — Członkostwo prowadzone przez trenera rangi Masters; poziom LIGHT nie jest dostępny.

Duo — jedno wspólne Członkostwo dwóch osób; wskazana kwota dotyczy całego Członkostwa (za osobę: 549 / 669 / 1 099 / 1 499 zł).

Odliczenia (urlop członkowski, Pauza Świąteczna, trening nieodbyty z przyczyn klubu): Opłata Członkowska × liczba dni ÷ 30, z zaokrągleniem w górę do pełnych 10 zł — § 5 ust. 1 pkt 7 Regulaminu.

Zakres świadczeń w poszczególnych Formatach i Poziomach określa Oferta.

REGULAMIN STUDIA HART PRO

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Studiów treningowych prowadzonych przez **HART PRO Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (dalej: „HART PRO" lub „Studio").
2. Regulamin określa zasady korzystania z infrastruktury Studiów HART PRO, w tym zasady korzystania z Hart Pro Open. Regulamin uzupełnia Ramową Umowę Członkostwa i Świadczenia Usług HART PRO oraz Regulamin Członkostwa.
3. Hart Pro Open oznacza możliwość samodzielnego korzystania przez Klubowicza z udostępnionej przestrzeni treningowej HART PRO bez bezpośredniego prowadzenia treningu przez trenera, w zakresie wynikającym z wybranego Poziomu Członkostwa.
4. Korzystanie z Hart Pro Open jest możliwe wyłącznie przez Klubowiczów, których Członkostwo obejmuje takie uprawnienie, w terminach i na zasadach określonych przez HART PRO.
5. Regulamin jest dostępny w Studiu oraz w systemie informatycznym HART PRO.
6. Użytkownik – Klubowicz albo inna osoba uprawniona przez HART PRO do korzystania ze Studia lub świadczeń realizowanych w Studiu.

§2. Dostęp do Studia

1. Studio jest obiektem prywatnym dostępnym dla Klubowiczów w godzinach jego otwarcia.
2. Na terenie Studia mogą przebywać wyłącznie osoby uprawnione do korzystania ze Studia, w szczególności Klubowicze posiadający aktywne Członkostwo oraz osoby korzystające z usług jednorazowych lub innych świadczeń HART PRO.
3. Klubowicz może przebywać w Studiu w czasie zaplanowanego treningu lub zajęć, a w przypadku korzystania z Hart Pro Open – w terminie zarezerwowanym przez niego w systemie rezerwacyjnym wskazanym przez HART PRO (w dniu zawarcia Umowy — eFitness). Uprawnienie do korzystania z Hart Pro Open ma charakter osobisty i nie może być udostępniane osobom trzecim.
4. HART PRO może odmówić wstępu lub świadczenia usług osobie:
    a) zakłócającej porządek lub komfort innych Użytkowników,
    b) znajdującej się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
    c) zalegającej z płatnościami — na zasadach § 10 Umowy,
    d) naruszającej postanowienia Umowy lub Regulaminu.

§3. Warunki uczestnictwa w treningach

1. Warunkiem uczestnictwa w treningach jest złożenie oświadczenia o stanie zdrowia zgodnie z Umową.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przekazania prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia.
3. Użytkownik odpowiada za skutki zatajenia istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia w zakresie, w jakim zatajenie tych informacji pozostaje w związku z powstałą szkodą.
4. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania trenera o urazach, kontuzjach, złym samopoczuciu, ciąży lub innych okolicznościach mogących wpływać na bezpieczeństwo treningu.
5. Użytkownik korzysta z usług Studia dobrowolnie, z uwzględnieniem ryzyka związanego z aktywnością fizyczną.

§4. Hart Pro Open

1. Hart Pro Open umożliwia Klubowiczowi samodzielne wykonywanie treningu bez bezpośredniego prowadzenia lub stałego nadzoru trenera. Klubowicz przyjmuje do wiadomości, że w czasie korzystania z Hart Pro Open w Studiu może nie być obecny trener lub inny członek personelu HART PRO.
2. Korzystanie z Hart Pro Open jest możliwe wyłącznie w zakresie wynikającym z wybranego Poziomu Członkostwa oraz w godzinach i terminach udostępnionych przez HART PRO.
3. Warunkiem pierwszego skorzystania z Hart Pro Open jest odbycie instruktażu wstępnego z trenerem HART PRO oraz złożenie oświadczenia Hart Pro Open. W czasie Hart Pro Open w Studiu dostępne są: instrukcja postępowania w razie wypadku, numer alarmowy do Managera Studia oraz apteczka; w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia należy wezwać numer alarmowy 112.
4. Hart Pro Open przysługuje po upływie pierwszego pełnego miesięcznego okresu rozliczeniowego Członkostwa; ograniczenie to nie dotyczy Klubowicza, który przeszedł na Członkostwo z dotychczasowego karnetu HART PRO. Indywidualny środek dostępu do Studia — w szczególności kartę dostępu, kod albo dostęp w aplikacji, w formie określonej przez HART PRO — Klubowicz otrzymuje po odbyciu instruktażu wstępnego i złożeniu oświadczenia Hart Pro Open; szczegółowe zasady korzystania ze środka dostępu określa to oświadczenie.
5. Hart Pro Open nie przysługuje osobom, które nie ukończyły 18 lat — także wtedy, gdy są Klubowiczami albo uczestnikami Członkostwa; osobom tym nie wydaje się indywidualnego środka dostępu do Studia.
6. W ramach Hart Pro Open zabronione jest wykonywanie ćwiczeń o podwyższonym ryzyku bez asekuracji — w szczególności ćwiczeń ze sztangą nad głową lub nad klatką piersiową z obciążeniem — oraz korzystanie z urządzeń oznaczonych jako wymagające instruktażu. Szczegółową listę ćwiczeń i urządzeń wyłączonych z Hart Pro Open określa instrukcja Hart Pro Open dostępna w Studiu i w Systemie HART PRO.
7. Klubowicz korzystający z Hart Pro Open zobowiązany jest wykonywać wyłącznie ćwiczenia, których sposób bezpiecznego wykonania jest mu znany, oraz korzystać ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i posiadanymi umiejętnościami.
8. W razie wątpliwości dotyczących sposobu wykonania ćwiczenia, obsługi sprzętu lub bezpieczeństwa Klubowicz powinien zaniechać wykonywania danej czynności do czasu uzyskania odpowiednich informacji od personelu HART PRO.
9. Klubowicz nie może podejmować aktywności sprzecznej ze znanymi mu przeciwwskazaniami zdrowotnymi ani kontynuować treningu w przypadku wystąpienia objawów mogących wskazywać na zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa.
10. Zabronione jest udostępnianie dostępu do Studia osobom trzecim, wpuszczanie osób nieuprawnionych oraz umożliwianie im korzystania ze sprzętu lub infrastruktury HART PRO.
11. **Dostęp do Studia:** Sposób wejścia do Studia, w tym rodzaj indywidualnego środka dostępu oraz dni i godziny, w których umożliwia on wejście, ustala HART PRO i może go zmieniać, w szczególności ze względów organizacyjnych, technicznych lub bezpieczeństwa. Do czasu otrzymania środka dostępu Klubowicz wchodzi do Studia w sposób wskazany przez HART PRO. Środek dostępu jest imienny, nie może być udostępniany innym osobom, a wejścia z jego użyciem są rejestrowane.
12. **Rezerwacja:** Korzystanie z Hart Pro Open wymaga wcześniejszej rezerwacji w Systemie HART PRO. Środek dostępu umożliwia wejście do Studia, ale nie stanowi rezerwacji ani samodzielnej podstawy do korzystania z Hart Pro Open. Bez odbycia instruktażu wstępnego i

złożenia oświadczenia Hart Pro Open Klubowicz nie korzysta z Hart Pro Open — także wtedy, gdy dokonał rezerwacji, nie otrzymał jeszcze środka dostępu albo wszedł do Studia w inny sposób.

13. **Osoby nieuprawnione:** Klubowicz nie wprowadza do Studia ani nie wpuszcza za sobą żadnej osoby — w szczególności osoby znajomej lub nieznajomej, dziecka ani innego Klubowicza, który nie ma uprawnienia do Hart Pro Open, nie odbył instruktażu lub nie ma rezerwacji. W czasie Hart Pro Open Klubowicz nie otwiera drzwi osobom spoza Studia, także gdy dzwonią lub o to proszą, i w razie potrzeby wskazuje im kontakt umieszczony przy wejściu.
14. **Opuszczenie Studia:** Wychodząc ze Studia w czasie Hart Pro Open, Klubowicz upewnia się, że drzwi wejściowe zostały zamknięte, zakręca wodę, odkłada sprzęt na miejsce oraz postępuje zgodnie z instrukcją Hart Pro Open dotyczącą wyłączania urządzeń i oświetlenia.
15. **Sytuacje zagrożenia:** W razie zagrożenia, w szczególności obecności w Studiu osoby nieuprawnionej lub zachowującej się agresywnie, Klubowicz nie podejmuje interwencji, oddala się w bezpieczne miejsce, wzywa pomoc pod numerem 112 i powiadamia HART PRO w sposób wskazany w Studiu.
16. **Odpowiedzialność:** Klubowicz odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy, w szczególności wskutek pozostawienia niezamkniętych drzwi, niezakręconej wody, niewyłączonych urządzeń lub oświetlenia, a także za szkody wyrządzone przez osoby, którym umożliwił wejście do Studia wbrew zakazowi, oraz szkody wynikłe z ich obecności w Studiu, w tym z tytułu roszczeń tych osób wobec HART PRO.
17. **Postępowanie przy naruszeniach:** W przypadku naruszenia zasad dotyczących dostępu do Studia lub Hart Pro Open: 1) przy pierwszym naruszeniu Manager Studia udziela upomnienia w formie dokumentowej; 2) przy kolejnym naruszeniu HART PRO może zawiesić dostęp do Hart Pro Open lub możliwość samodzielnego wejścia do Studia na okres do 30 dni, bez zmiany Opłaty Członkowskiej; 3) uporczywe naruszenia stanowią podstawę wypowiedzenia Umowy na zasadach Umowy. W razie naruszenia stwarzającego zagrożenie dla bezpieczeństwa osób lub mienia HART PRO może zawiesić dostęp niezwłocznie, informując o tym Klubowicza w formie dokumentowej.
18. **Ustalenia:** Przy wyjaśnianiu naruszeń HART PRO korzysta w szczególności z rejestru wejść, rezerwacji w Systemie HART PRO oraz — w razie konkretnego zdarzenia — z nagrań monitoringu, na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej.
19. Klubowicz zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić HART PRO awarię, uszkodzenie sprzętu lub inną okoliczność mogącą stwarzać zagrożenie oraz powstrzymać się od korzystania z danego urządzenia do czasu usunięcia zagrożenia.
20. HART PRO może czasowo ograniczyć możliwość korzystania z Hart Pro Open z przyczyn bezpieczeństwa, technicznych, organizacyjnych lub związanych z dostępnością Studia.

§5. Osoby niepełnoletnie

1. Z usług Studia mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 lat. Osoba, która ukończyła 16 lat, może korzystać z usług Studia wyłącznie na podstawie Umowy zawartej na jej rzecz przez przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna prawnego) i po złożeniu przez niego uprzedniej zgody złożonej w formie dokumentowej w Deklaracji Członkostwa. Osoba niepełnoletnia nie korzysta z Hart Pro Open. Osoba, która nie ukończyła 16 lat, może korzystać z usług Studia wyłącznie jako drugi uczestnik Członkostwa Duo, którego stroną jest jej rodzic albo opiekun prawny, i wyłącznie podczas wspólnych treningów z jego udziałem; trener prowadzący dostosowuje zakres ćwiczeń do jej wieku i rozwoju i może odmówić ćwiczeń, które uzna za nieodpowiednie. Poza tym przypadkiem osoby poniżej 16 lat nie korzystają z usług Studia; obecność w Studiu osób niebędących uczestnikami Członkostwa określają ust. 2–4.
2. Klubowicz przyprowadzający do Studia dziecko lub inną osobę małoletnią, która nie jest Klubowiczem, sprawuje nad nią stałą i pełną opiekę przez cały czas pobytu w Studiu i ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo oraz za szkody przez nią wyrządzone. Personel HART PRO nie przejmuje opieki nad dzieckiem, także wtedy, gdy doraźnie się nim zajmie.
3. Dziecko nie bierze udziału w treningu ani nie korzysta ze sprzętu treningowego. Obecność dziecka na sali treningowej wymaga zgody trenera prowadzącego, a na treningu w Formacie Proficient lub Duo — także braku sprzeciwu drugiego uczestnika treningu. Dzieci nie mogą przebywać w Studiu w czasie Hart Pro Open.
4. Obecność dziecka ma charakter doraźny. Regularne przychodzenie z dzieckiem na treningi, udział dziecka w ćwiczeniach albo zakłócanie przez nie treningu innych osób uprawnia HART PRO do odmowy wstępu dziecku na salę treningową; korzystanie przez małoletniego z usług HART PRO wymaga odrębnego Członkostwa.

§6. Zasady porządkowe i bezpieczeństwa

1. Użytkownicy zobowiązani są do ćwiczenia w stroju sportowym, czystym obuwiu zamiennym oraz z zachowaniem zasad higieny osobistej.
2. Zaleca się używanie ręcznika podczas ćwiczeń.
3. Na terenie Studia obowiązuje zakaz:
    a) spożywania alkoholu i środków odurzających,
    b) palenia tytoniu i używania e-papierosów,
    c) stosowania dopingu i sterydów,
    d) wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów,
    e) zachowań agresywnych, wulgarnych lub naruszających dobra innych osób.
4. Na salach treningowych zabronione jest spożywanie posiłków bez zgody personelu oraz żucie gumy podczas ćwiczeń. Zabronione jest wnoszenie na teren sal treningowych produktów spożywczych bez zgody personelu Studia.
5. Sprzęt sportowy należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem i odkładać w wyznaczone miejsca po zakończeniu ćwiczeń.
6. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania porządku w pomieszczeniach Studia.
7. Niedopuszczalne są zachowania zakłócające komfort innych Użytkowników, w szczególności krzyki, rzucanie ciężarów oraz zachowania nieobyczajne.

§7. Zasady korzystania z infrastruktury Studia

1. Klubowicz może przebywać na terenie Studia wyłącznie w czasie wynikającym z zaplanowanego treningu, zajęć albo uprawnionego korzystania z Hart Pro Open.
2. Klubowicz zobowiązany jest opuścić Studio najpóźniej z końcem okresu, w którym był uprawniony do korzystania ze Studia, z uwzględnieniem czasu niezbędnego do skorzystania z szatni i przygotowania się do wyjścia.
3. Użytkownik nie może ingerować w działanie instalacji i systemów technicznych Studia, w szczególności wentylacji, klimatyzacji, nagłośnienia i oświetlenia, z wyjątkiem funkcji lub urządzeń wyraźnie udostępnionych przez HART PRO do samodzielnej obsługi.
4. Personel może ograniczyć dostęp do części infrastruktury ze względów organizacyjnych lub bezpieczeństwa.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Hart Pro Open Klubowicz powinien zapoznać się z zasadami postępowania w sytuacji awaryjnej, lokalizacją wyjść ewakuacyjnych oraz wyposażenia pierwszej pomocy udostępnionego w Studiu.

W przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia Klubowicz powinien przerwać trening i wezwać odpowiednie służby ratunkowe.

§8. Odpowiedzialność za mienie i szkody

1. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia rzeczy osobistych w szafkach dostępnych w szatni.
2. HART PRO odpowiada za utratę lub uszkodzenie rzeczy na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić personelowi HART PRO utratę, uszkodzenie lub pozostawienie rzeczy.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na terenie Studia, w szczególności za uszkodzenie sprzętu, wyposażenia lub infrastruktury.
4. Za dewastację rzeczy należących do Studia oraz wszelkie świadome działania na jego niekorzyść Użytkownik ponosi odpowiedzialność prawną i finansową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W przypadku poważnego naruszenia Regulaminu HART PRO może odmówić dalszego korzystania ze Studia w zakresie uzasadnionym bezpieczeństwem lub porządkiem.

§9. Zakazy szczególne

1. Na terenie Studia zabronione jest prowadzenie działalności zarobkowej bez zgody HART PRO.
2. Zabrania się fotografowania, filmowania lub nagrywania innych Użytkowników oraz personelu bez ich wyraźnej zgody.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za osoby wprowadzone przez siebie na teren Studia.
4. Personel Studia może nakazać opuszczenie obiektu osobie naruszającej Regulamin lub zasady bezpieczeństwa.

§10. Godziny otwarcia i organizacja pracy

1. Godziny otwarcia Studia dostępne są w Studiu oraz na stronie internetowej HART PRO.
2. HART PRO może zmieniać godziny otwarcia, harmonogram zajęć lub czasowo zamknąć Studio z przyczyn organizacyjnych, technicznych lub losowych.
3. Skutki czasowego zamknięcia Studia lub ograniczenia jego dostępności dla świadczeń objętych Członkostwem określają Umowa oraz Regulamin Członkostwa.
4. Godziny dostępności Hart Pro Open mogą różnić się od godzin realizacji treningów prowadzonych przez trenerów i są komunikowane za pośrednictwem Systemu HART PRO lub w inny przyjęty przez HART PRO sposób.

§11. Dane osobowe i monitoring

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz klauzulą informacyjną HART PRO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z monitoringiem określa odpowiednia klauzula informacyjna HART PRO.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia teren Studia może być objęty monitoringiem wizyjnym.
3. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych ani szatni.

§12. Zmiany Regulaminu

1. Zmiana niniejszego Regulaminu w okresie obowiązywania Umowy następuje na zasadach określonych w § 13 Umowy.
2. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest na stronie internetowej HART PRO oraz dostępna w Studiu.

§13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz przepisy prawa polskiego.

HARTPRO

OŚWIADCZENIE O STANIE ZDROWIA

Niniejsze oświadczenie składane jest w związku z wykonywaniem Ramowej Umowy Członkostwa i Świadczenia Usług HART PRO oraz obowiązkami Klubowicza dotyczącymi stanu zdrowia i bezpieczeństwa określonymi w Umowie.

Oświadczam, że jestem w pełni świadoma/y swojego stanu zdrowia oraz, że jestem świadoma/y zagrożeń związanych z intensywnym wysiłkiem fizycznym.

W szczególności oświadczam, że:

- biorę udział w treningach prowadzonych w studiach treningowych należących do HART PRO Sp. z o.o. z własnej woli, ze świadomością ryzyka związanego z aktywnością fizyczną. Potwierdzam, że na podstawie mojej wiedzy nie mam przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w treningu prowadzonym przez trenera HART PRO i dostosowanym do mojego stanu zdrowia — z wyjątkiem okoliczności wskazanych w uwagach poniżej;
- jestem świadoma/y, że treningi w Studiu “HART PRO” mogą wiązać się z ryzykiem urazów oraz niedogodnościami takimi jak: zespół opóźnionego bólu mięśniowego (zakwasy), krwiaki (siniaki), zmęczenie potreningowe, bóle mięśni i stawów, bóle ścięgien, bóle więzadeł, brak efektów treningowych, spadek lub wzrost ilości masy mięśniowej, spadek lub wzrost ilości tkanki tłuszczowej oraz inne, które mogą wystąpić w wyniku wykonywania intensywnych ćwiczeń fizycznych;
- zobowiązuję się do niezwłocznego zaprzestania uczestnictwa w treningach w przypadku istotnej zmiany stanu zdrowia, w szczególności w przypadku: złamań, zaburzeń neurologicznych, zaburzeń układu sercowo-naczyniowego, zaburzeń układu oddechowego oraz innych stanów zdrowotnych mogących stanowić przeciwwskazanie do kontynuowania zajęć.

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek przeciwwskazań do udziału w treningach lub istotnej zmiany stanu zdrowia zobowiązuję się niezwłocznie poinformować trenera o tych okolicznościach.

Wyrażam wyraźną zgodę na przetwarzanie przez HART PRO Sp. z o.o. danych dotyczących mojego zdrowia zawartych w niniejszym oświadczeniu, a także danych zbieranych w trakcie prowadzenia procesu treningowego w ramach Formuły Hart Pro, w tym wyników pomiarów składu ciała i testów, w celu kwalifikacji do udziału w treningach i prowadzenia procesu treningowego oraz zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług treningowych. Potwierdzam otrzymanie Klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych HART PRO oraz poinformowanie mnie o prawie wycofania zgody w dowolnym momencie, w sposób wskazany w Klauzuli, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych.

Złożenie niniejszego oświadczenia oraz udzielenie zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia następuje w formie dokumentowej w rozumieniu art. 77^2 Kodeksu cywilnego.

Uwagi (opcjonalnie): _____

Oświadczenie składa się i zgodę wyraża przez zaznaczenie właściwego pola i podpis w Deklaracji Członkostwa.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. **Administrator danych osobowych.** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest HART PRO Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Reduta 28/LU5, Kraków.
2. **Kontakt.** W sprawach dotyczących ochrony Pani/Pana danych osobowych należy kontaktować się pisemnie na adres wskazany w punkcie 1 lub na adres e-mail: kontakt@hartpro.pl .
3. **Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a. zawarcia i wykonywania Ramowej Umowy Członkostwa i Świadczenia Usług HART PRO, w tym obsługi Członkostwa oraz realizacji świadczeń objętych wybranym Członkostwem – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
b. założenie konta w systemie HART PRO w celu umożliwienia Pani/Panu rezerwacji usług oraz zarządzania sesjami treningowymi – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
c. prowadzenie dokumentacji księgowej oraz realizacja obowiązków podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego);
d. wysyłanie informacji marketingowych dotyczących usług oferowanych przez Administratora, na podstawie odrębnej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
e. przetwarzanie danych dotyczących zdrowia w zakresie niezbędnym do kwalifikacji do udziału w treningach, prowadzenia procesu treningowego w ramach Formuły Hart Pro (w tym pomiarów składu ciała i testów) oraz zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług – na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
f. utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku Klubowicza w materiałach promocyjnych HART PRO (w szczególności w mediach społecznościowych i na stronie internetowej) — wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody, wyrażanej w odniesieniu do konkretnych materiałów, w szczególności w formie wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), do czasu jej wycofania; brak zgody nie wpływa na możliwość korzystania z Członkostwa;
g. wspomaganie pracy trenera prowadzącego narzędziami analitycznymi, w tym opartymi na sztucznej inteligencji — w szczególności analiza postępów treningowych i wsparcie przy opracowywaniu zaleceń treningowych — w zakresie imienia oraz danych treningowych (w szczególności ćwiczeń, obciążeń, częstotliwości i postępów) na podstawie wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu jakości i efektywności procesu treningowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), z wyłączeniem danych dotyczących zdrowia, chyba że Klubowicz wyrazi na to odrębną, wyraźną i dobrowolną zgodę (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), którą może w każdej chwili wycofać; decyzje dotyczące treningu zawsze podejmuje trener, a dostawca narzędzia nie wykorzystuje przekazanych danych do trenowania swoich modeli;

4. **Odbiorcy danych osobowych.** Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

a. pracownicy i współpracownicy Administratora, którzy potrzebują dostępu do danych w związku z realizacją usług,
b. podmioty świadczące usługi księgowe, informatyczne, marketingowe i prawne na rzecz Administratora,
c. podmioty zewnętrzne w zakresie niezbędnym do realizacji usługi, w tym operatorzy systemu rezerwacyjnego.
d. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Niektórzy dostawcy usług informatycznych Administratora, w szczególności usług wysyłki wiadomości e-mail oraz narzędzi sztucznej inteligencji, mają siedzibę lub przetwarzają dane w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie danych do państwa spoza EOG następuje wyłącznie z zastosowaniem zabezpieczeń przewidzianych w RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię zastosowanych zabezpieczeń można otrzymać, kontaktując się z Administratorem.

5. **Zakres przetwarzanych danych osobowych**. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy oraz świadczenia usług, w szczególności: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia), dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, jeżeli został podany), dane niezbędne do rozliczeń i dokumentacji księgowej (np. dane do faktury), dane dotyczące korzystania z usług oraz historii rezerwacji, informacje dotyczące stanu zdrowia przekazane dobrowolnie przez Klubowicza w związku z kwalifikacją do udziału w treningach oraz zapewnieniem bezpieczeństwa świadczenia usług, a także wyniki pomiarów składu ciała, testów i cele treningowe ustalane w ramach Formuły Hart Pro.
6. **Okres przechowywania danych osobowych.** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych Administratora (np. okres przechowywania dokumentacji księgowej) oraz do celów marketingowych do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu, nie dłużej jednak niż przez 5 lat od zakończenia współpracy. Dane dotyczące zdrowia przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, nie dłużej niż do czasu wycofania zgody, z zastrzeżeniem przypadków, w których dalsze przechowywanie danych jest dopuszczalne lub wymagane na innej podstawie prawnej.
7. **Prawa osoby, której dane dotyczą.** Przysługuje Pani/Panu prawo do:

a. dostępu do swoich danych osobowych,
b. sprostowania danych,
c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
d. ograniczenia przetwarzania danych,
e. przenoszenia danych,
f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
g. wycofania zgody w dowolnym momencie (w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody w szczególności poprzez wiadomość e-mail na adres kontakt@hartpro.pl),
h. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. **Dobrowolność podania danych osobowych**. Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonywania Umowy jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie albo wykonywanie Umowy. Podanie danych dotyczących zdrowia jest dobrowolne; ich niepodanie może jednak uniemożliwić HART PRO ocenę możliwości bezpiecznej realizacji określonych świadczeń lub dostosowanie procesu treningowego do przekazanych informacji zdrowotnych.
9. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.
10. **Monitoring wizyjny.** Teren Studia może być objęty monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz ochrony infrastruktury HART PRO. Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nagrania mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu, co do zasady nie dłużej niż 30 dni, chyba że nagranie stanowi dowód zdarzenia lub jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dostęp do nagrań mogą mieć wyłącznie upoważnione osoby oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

HARTPRO

DEKLARACJA CZŁONKOSTWA HART PRO — DUO

Wspólne Członkostwo dwóch osób — także rodzica z dzieckiem. Stroną Umowy i płatnikiem jest Klubowicz, który podpisując Deklarację zawiera Ramową Umowę Członkostwa i Świadczenia Usług HART PRO. Pełnoletni drugi uczestnik podpisuje odrębne Oświadczenie uczestnika Członkostwa Duo.

Klubowicz — strona Umowy i płatnik

Imię i nazwisko		**Data urodzenia**	
Adres zamieszkania			
E-mail		**Telefon**	

Drugi uczestnik Członkostwa Duo

Imię i nazwisko		**Data urodzenia**	
E-mail		**Telefon**	
Uczestnik	☐ pełnoletni ☐ niepełnoletni — Klubowicz jest jego rodzicem albo opiekunem prawnym		

Członkostwo

Studio	HART PRO REDUTA	**E-mail Managera Studia**	managerstudiareduta@hartpro.pl
Data rozpoczęcia		**Sposób zawarcia**	☒ w Studiu HART PRO
Płatność	z góry, na początku każdego okresu rozliczeniowego — w Systemie HART PRO, przelewem albo w Studiu; status należności widoczny jest w Systemie HART PRO		
Stałe terminy*			

Format, Poziom i Opłata Członkowska — zaznacz jedno pole

	LIGHT	STANDARD	COMFORT	PRO
Duo — za Członkostwo Duo	☐ 1 098 zł	☐ 1 338 zł	☐ 2 198 zł	☐ 2 998 zł

Kwoty brutto za miesiąc, zgodne z Cennikiem (Załącznik nr 1 do Regulaminu Członkostwa). W razie rozbieżności obowiązuje Cennik.

* Stałe terminy rezerwują pewność realizacji treningów w tych godzinach; można je zmienić jednorazowo — uzgadniając to z trenerem prowadzącym — albo na stałe — w formie dokumentowej, u Managera Studia — jeżeli pozwala na to dostępność w Studiu, bez zmiany Deklaracji. Opłata wynika z Cennika, a zakres świadczeń — z Oferty.

Indywidualne uzgodnienia (wpis wyłącznie przez przedstawiciela HART PRO lub za jego akceptacją)

Wpis w tej części wiąże HART PRO wyłącznie wtedy, gdy został dokonany lub zatwierdzony przez przedstawiciela HART PRO, co potwierdza on podpisem Deklaracji. Wpisy dokonane samodzielnie przez Klubowicza bez takiej akceptacji nie stanowią uzgodnień Stron.

Dotychczasowi Klubowicze — przejście na Członkostwo (zaznaczenie obowiązkowe dla osób, które korzystały wcześniej z usług HART PRO)

Dotyczy — osoba wskazana w Deklaracji jako Klubowicz lub uczestnik korzystała dotychczas z usług HART PRO, w szczególności na podstawie karnetu. Dniem przejścia jest data rozpoczęcia Członkostwa wskazana w Deklaracji.

Postanowienia tej części stosuje się do każdej osoby wskazanej w Deklaracji, która przed rozpoczęciem Członkostwa korzystała z usług HART PRO — także wtedy, gdy pole „Dotyczy" nie zostało zaznaczone. W przypadku przejścia Strony zgodnie postanawiają, że:

- z dniem rozpoczęcia Członkostwa wszystkie dotychczasowe umowy i ustalenia dotyczące korzystania z usług HART PRO — niezależnie od tego, czy zostały zawarte na piśmie, w formie dokumentowej, ustnie czy w sposób dorozumiany, w szczególności przez zakup karnetu — ulegają rozwiązaniu za porozumieniem Stron i zostają zastąpione Umową, w zakresie, w jakim takie umowy lub ustalenia istniały;
- przejście nie przerywa ciągłości współpracy: staż liczy się od jej początku, prawo do urlopu członkowskiego przysługuje od dnia rozpoczęcia Członkostwa, karencja Hart Pro Open nie ma zastosowania, a okres próbny, o którym mowa w Umowie, nie przysługuje;
- rozliczenia za okres do dnia poprzedzającego rozpoczęcie Członkostwa dokonywane są na zasadach dotychczasowych; jeżeli Członkostwo rozpoczyna się przed końcem opłaconego karnetu, sposób rozliczenia jego niewykorzystanej części Strony ustalają indywidualnie w formie

dokumentowej, a w braku takiego ustalenia niewykorzystana część opłaty, obliczona proporcjonalnie do liczby dni, zostaje zaliczona na poczet Opłaty Członkowskiej;

- niewykorzystane treningi, zawieszenia i inne uprawnienia z dotychczasowego karnetu nie przechodzą na Członkostwo, chyba że indywidualne uzgodnienia stanowią inaczej; dotychczasowa cena obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy została wskazana w indywidualnych uzgodnieniach.

Potwierdzenia

Ramowa Umowa Członkostwa i Świadczenia Usług HART PRO — zapoznałem/-am się z jej treścią i akceptuję jej postanowienia.

Regulamin Członkostwa wraz z Cennikiem — zapoznałem/-am się z jego treścią i akceptuję jego postanowienia.

Oferta dla wybranego Członkostwa — otrzymałem/-am Ofertę HART PRO określającą zakres świadczeń.

Regulamin Studia HART PRO — zapoznałem/-am się z jego treścią i zobowiązuję się go przestrzegać.

Oświadczenie o stanie zdrowia — składam oświadczenie o stanie zdrowia.

Dane o zdrowiu — wyrażam wyraźną zgodę na przetwarzanie danych dotyczących mojego zdrowia, w tym wyników pomiarów i testów, na zasadach Oświadczenia o stanie zdrowia; zgodę mogę wycofać w każdym czasie.

Klauzula informacyjna (RODO) — zapoznałem/-am się z informacjami o przetwarzaniu moich danych osobowych.

Drugi uczestnik pełnoletni przystępuje do Członkostwa Duo, składając odrębne Oświadczenie uczestnika Członkostwa Duo; do tego czasu nie korzysta ze świadczeń. Za uczestnika niepełnoletniego oświadczenia składa Klubowicz jako jego rodzic albo opiekun prawny — poniżej.

Tylko gdy uczestnik jest niepełnoletni — oświadczenie Klubowicza jako rodzica albo opiekuna prawnego: oświadczam, że:

- wyrażam zgodę na udział Uczestnika w Członkostwie Duo i w treningach; Uczestnik, który nie ukończył 16 lat, trenuje wyłącznie wspólnie ze mną;
- w imieniu Uczestnika składam oświadczenie o stanie zdrowia, zgodnie z moją najlepszą wiedzą, wyrażam wyraźną zgodę na przetwarzanie danych dotyczących jego zdrowia oraz zapoznałem/-am go z Regulaminem Studia HART PRO i klauzulą informacyjną;
- przyjmuję do wiadomości, że do ukończenia 18 lat Uczestnik nie korzysta z Hart Pro Open i nie otrzymuje indywidualnego środka dostępu do Studia;
- ponoszę odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika w Studiu, w zakresie wynikającym z przepisów prawa i Umowy.

Potwierdzam, że powyższe dane i warunki Członkostwa są zgodne z ustaleniami z HART PRO.

Klubowicz
data i podpis

HART PRO
Manager Studia działający na podstawie pełnomocnictwa — data i podpis